

南天黑白激光打印机  
BL351x 系列、BL401x 系列

# 用户使用手册

版本 V1.3



制造商：云南南天电子信息产业股份有限公司

地址：北京市海淀区上地信息路 10 号南天科技园

## 前言

### 本说明书适用打印机产品型号

BL351x 系列：BL3510DN、BL3511DN、BL3512DN、BL3513DN、BL3514DN、BL3515DN 等；

BL401x 系列：BL4010DN、BL4011DN、BL4012DN、BL4013DN、BL4014DN、BL4015DN 等。

### 本手册为下列产品使用者编写

安装，使用，维护等人员。

### 法律说明

所有使用者须阅读并完全理解说明书中内容。

### 注意事项

使用打印机前的注意事项：

1. 阅读和理解所有说明；
2. 了解电器使用的基本常识；
3. 遵循机器上标识或随机手册上的警告和说明；
4. 如果操作说明与安全信息有冲突，请以安全信息为准；如果无法解决使用问题，请拨打售后电话或与服务代表联系以寻求帮助；
5. 清洁之前，请将电源线从 AC 电源插座拔下。请勿使用液体或气雾清洁剂；
6. 请勿将本机器放在不稳定的台面上，以免跌落造成严重损坏；
7. 请勿将任何物体放置于机器顶部，以免机器部件温度升高，从而造成损坏或者火灾；
8. 严禁将本机器置于散热器、空调或通风管附近；
9. 请勿在电源线上压任何物品；请勿将本机器放在人们会踩到其电源线的地方；

10.插座和延长线不要过载，这可能会降低性能，以及造成火灾或电击；

11.谨防小动物咬噬 AC 电源线和计算机接口线；

12.切勿让尖锐物品刺穿机器 槽孔，以免触到内部高压装置，造成火灾或电击；切勿让任何液体溅到机器上；

13.请勿拆解本机器以免造成电击；需要修理时应请专业维护人员进行；打开或卸下护盖时会有电击或其他危险；不正确的拆装可能会导致以后使用时造成电击；

14.若出现以下情况，请将机器从计算机和墙上 AC 电源插座上拔下，并联络专业维修人员进行维护：

- 机器中溅入了液体。
- 机器受到雨淋或进水。
- 机器跌落，或机壳摔坏。
- 机器性能发生明显变化。

15.只调整操作说明中提到的控制；不正确地调整其他控制可能会造成损坏，并且需要专业维修人员用更长时间才能修好；

16.避免在雷暴天气使用本机器，以免遭到电击；如果可能，请在雷雨期间拔下 AC 电源线；

17.如果连续打印多页，出纸盘的表面会变得很烫，当心不要触碰此表面，并让儿童远离此表面；

18.与该打印机相连的设备的信号线不能连接到户外；

19.待机状态下，产品未接收到作业指示一段时间后(如 5 分钟)，会自动进入睡眠模式；

20.本产品为 Class 1 等级设备，使用时必须将其连接到带有保护性接地线的电源插座上；

21.本产品运输过程中请按照产品包装箱运输标识放置；

22.本产品为低电压设备，在低于本产品规定电压范围时，使用过程中如出现打印机内的碳粉脱落，或开机出现启动缓慢等故障，请参阅产品注意事项或致电售后服务中心；

23.本产品为整机销售，消费者可到南天产品售后服务中心购买所需配件；

24.请将本产品安装在温度介于 15°C-32°C 之间，相对湿度介于 20% -80%RH 之间且无凝露的地方；

25.出于安全考虑，在某些情况下，打印机连续打印一定量后，可能会转成间歇式打印；

26.请妥善保管本手册。所有技术规范和说明如有变化，恕不另行通知。

27.插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

28.运转时的声音超过 63dB(A)的设备，为了使办公中不受其影响，建议将其安装在办公室相对独立的区域。

29.为节约资源，促进绿色环保，可以使用品质稳定的再生纸。

30.长时间使用或打印大量文件时，请将本产品放置于相对通风和独立的区域，并在换气不畅的房间中适时换气。

31.产品无任何外接输入电源相连时才能实现零能耗。

32.本打印机停产后，部分零配件(组件)、耗材(碳粉盒)会提供 5 年；五年内保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件。

33.为了保护和有效利用资源，本公司建立废弃产品的回收再利用体系，您可以选择将废弃的打印机和耗材交给本公司维修中心进行统一回收，再由国家认定的具备废弃物处理资质的处理机构对废弃产品进行正确的回收、再利用处理，以确保节约资源，降低环境污染，解除用户对废弃产品污染环境的担忧。

产品中的有害物质及含量：

| 部件名称 | 有害物质 <sup>①</sup> |           |           |                 |               |                 |                    |                    |                          |                     |
|------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|
|      | 铅<br>(Pb)         | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) | 邻苯二甲酸二正丁酯<br>(DBP) | 邻苯二甲酸丁基苯酯<br>(BBP) | 邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯<br>(DEHP) | 邻苯二甲酸二异丁酯<br>(DIBP) |
| 主 机  | ×                 | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               | ○                  | ○                  | ○                        | ○                   |
| 硒 鼓  | ○                 | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               | ○                  | ○                  | ○                        | ○                   |
| 墨 粉  | ○                 | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               | ○                  | ○                  | ○                        | ○                   |
| 电源线  | ○                 | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               | ○                  | ○                  | ○                        | ○                   |
| 数据线  | ○                 | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               | ○                  | ○                  | ○                        | ○                   |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。<sup>①</sup>  
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。<sup>②</sup>  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。<sup>②</sup>  
 \*表示按照本产品安全使用注意事项使用的情况下，从生产日期算起，在标志的年限内使用，本产品中含有的有毒有害物质或元素不致发生外泄从而对环境造成污染或对人身、财产造成严重影响。  
 环保使用期限不等于安全使用期限，不包含因电性能安全、电磁安全等方面因素所限定的使用期限。  
 本产品内无法标示环保使用期限标识的配件，其环保使用期限皆超过10年。<sup>③</sup>

## 目 录

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1. 产品介绍 .....                 | 8  |
| 1.1. 产品规格 .....               | 8  |
| 1.2. 主要部件名称和功能描述 .....        | 9  |
| 1.3. 随机附件 .....               | 11 |
| 1.4. 操作面板概览 .....             | 12 |
| 1.5. 使用环境条件 .....             | 13 |
| 1.6. 放置要求 .....               | 13 |
| 2. 纸张与打印介质 .....              | 14 |
| 2.1. 适用纸张规格 .....             | 14 |
| 2.2. 手动进纸打印特殊纸张 .....         | 16 |
| 2.3. 非打印区域 .....              | 17 |
| 2.4. 装入纸张 .....               | 18 |
| 2.5. 放置手送纸 .....              | 20 |
| 3. 打印机驱动安装与卸载 .....           | 21 |
| 3.1. 打印机驱动下载 .....            | 21 |
| 3.2. 打印机网络设置 .....            | 21 |
| 3.3. 驱动安装 .....               | 24 |
| 3.3.1. Windows 系统驱动安装 .....   | 24 |
| 3.3.2. 国产操作系统驱动安装 .....       | 45 |
| 3.4. 驱动卸载方法 .....             | 53 |
| 3.4.1. Windows 操作系统驱动卸载 ..... | 53 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 3.4.2. 国产化操作系统驱动卸载 ..... | 55 |
| 4. 打印 .....              | 56 |
| 4.1. 打印机属性设置 .....       | 56 |
| 4.2. 常规打印 .....          | 59 |
| 4.3. 打印参数设置 .....        | 61 |
| 4.4. 打印方式 .....          | 63 |
| 4.4.1. 自动进纸盒打印 .....     | 63 |
| 4.4.2. 手动进纸盒打印 .....     | 63 |
| 4.5. 自动双面打印 .....        | 64 |
| 4.6. 如何手动打印 .....        | 64 |
| 5. WEB 功能介绍 .....        | 67 |
| 5.1. 登录方式 .....          | 67 |
| 5.2. 主页 .....            | 68 |
| 5.3. 设备设置 .....          | 69 |
| 5.4. 安全管理 .....          | 74 |
| 5.5. 报告日志 .....          | 76 |
| 6. 维护 .....              | 79 |
| 6.1. 订购耗材和配件 .....       | 79 |
| 6.2. 可用耗材 .....          | 79 |
| 6.3. 存放粉盒和硒鼓 .....       | 79 |
| 6.4. 更换耗材组件 .....        | 81 |
| 6.5. 清洁机器 .....          | 83 |

---

|                      |    |
|----------------------|----|
| 6.6. 机器搬运建议 .....    | 84 |
| 7. 故障排除 .....        | 85 |
| 7.1. 避免出现卡纸的技巧 ..... | 85 |
| 7.2. 清除卡纸 .....      | 86 |
| 7.3. 进纸问题 .....      | 88 |
| 7.4. 电源和线缆连接问题 ..... | 88 |
| 7.5. 打印问题 .....      | 89 |

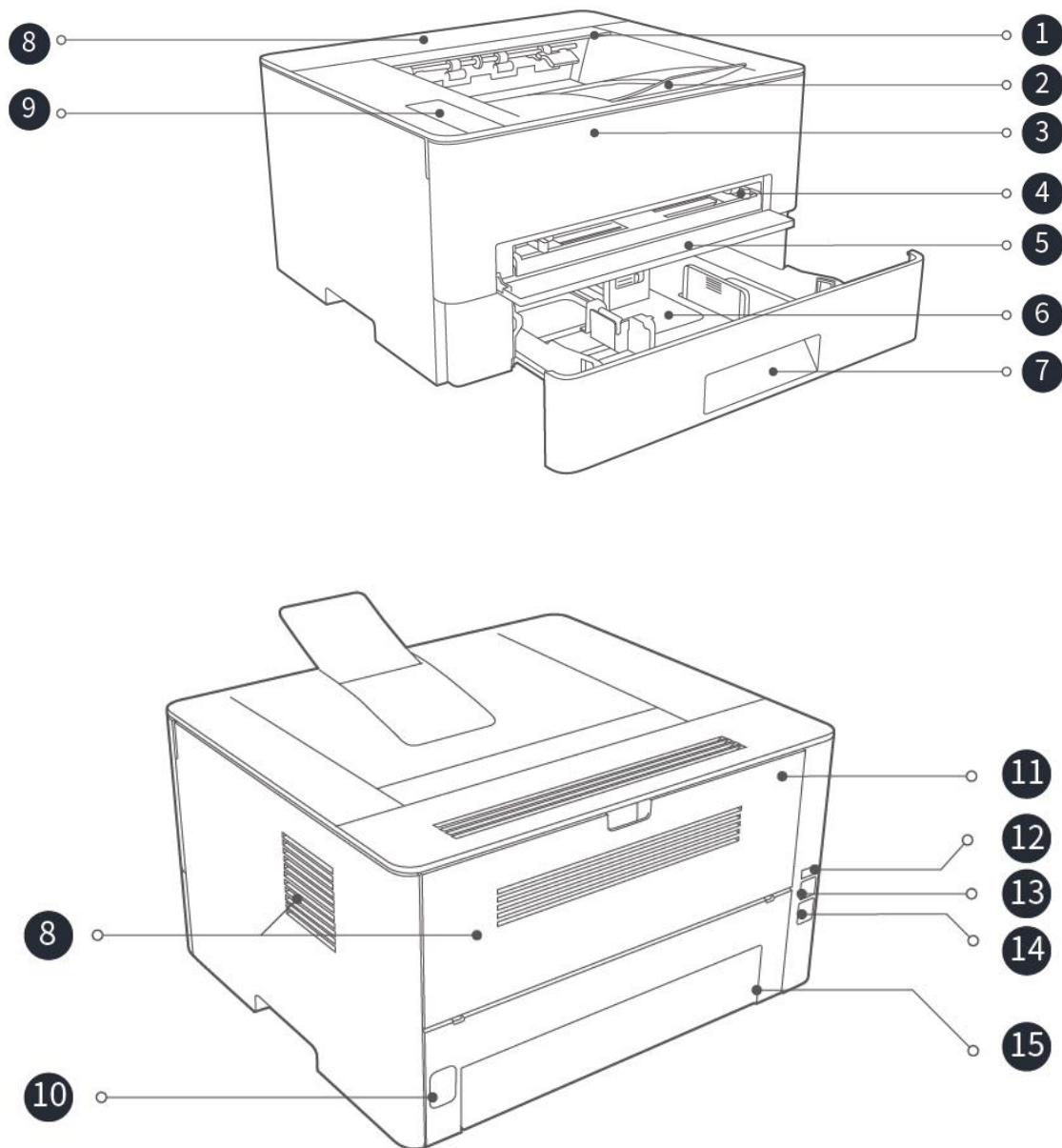
## 1. 产品介绍

### 1.1. 产品规格

南天 BL351x 系列、BL401x 系列打印机，是由云南南天电子信息产业股份有限公司拥有 100% 自主知识产权，完全国产自研的高速激光打印机系列。搭载国内首个打印机主控芯片-龙芯 2P0500，拥有 100%自主知识产权，满足客户对信息安全的需求。

| 型号             | BL351x 系列                              | BL401x 系列                              |
|----------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| 打印机类型          | 激光打印机                                  | 激光打印机                                  |
| 处理器            | 龙芯 LS2P0500 / 750MHz                   | 龙芯 LS2P0500 / 750MHz                   |
| 内存             | 256MB                                  | 256MB                                  |
| 打印速度 (A4)      | 35 页/分钟                                | 40 页/分钟                                |
| 双面打印速度         | 32 面/分钟 (A4)                           | 38 面/分钟 (A4)                           |
| 分辨率            | 600*600dpi/1200*1200dpi                | 600*600dpi/1200*1200dpi                |
| 首页打印时间         | <4.5 秒                                 | <4.5 秒                                 |
| 月打印负荷          | 50,000 页                               | 50,000 页                               |
| 进纸盒容量          | 260 页                                  | 260 页                                  |
| 进纸盒尺寸          | A4, A5, A6, B5, Executive, Letter, 16K | A4, A5, A6, B5, Executive, Letter, 16K |
| 进纸盒纸张重量        | 60-128g/m <sup>2</sup>                 | 60-128g/m <sup>2</sup>                 |
| 手动进纸类型         | 单页: 信封/卡片纸/牛皮纸                         | 单页: 信封/卡片纸/牛皮纸                         |
| 手动进纸尺寸         | 90x148mm-216x356mm                     | 90x148mm-216x356mm                     |
| 手动进纸重量         | 60-162g/m <sup>2</sup>                 | 60-162g/m <sup>2</sup>                 |
| 耗材结构           | 鼓粉分离                                   | 鼓粉分离                                   |
| 硒鼓             | BL35100 (15000 页)                      | BL35100 (15000 页)                      |
| 随机墨粉盒          | BL35215 (1500 页)                       | BL35215 (1500 页)                       |
| 售卖墨粉盒          | BL35201 (6000 页)                       | BL35201 (6000 页)                       |
| USB            | USB 2.0                                | USB 2.0                                |
| 以太网            | 10M/100M/1000M 自适应                     | 10M/100M/1000M 自适应                     |
| 适配系统 (Windows) | XP/Win7/Win8/Win10/Win11(32/64 位)      | XP/Win7/Win8/Win10/Win11(32/64 位)      |
| 适配系统(Linux)    | 统信 UOS、麒麟 OS、中科方德等                     | 统信 UOS、麒麟 OS、中科方德等                     |
| 设备尺寸           | 389mm*341mm*215mm (宽*深*高)              | 389mm*341mm*215mm (宽*深*高)              |
| 设备重量           | 7.9Kg                                  | 7.9Kg                                  |
| 额定电源           | 220-240V,50-60Hz                       | 220-240V,50-60Hz                       |
| 功耗             | 400W (工作) , 2W (睡眠)                    | 595W (工作) , 1.45W (睡眠)                 |
| 工作温度范围         | 10°C - 33°C                            | 10°C - 33°C                            |
| 工作湿度范围 (相对湿度)  | 10%RH - 80%RH                          | 10%RH - 80%RH                          |

## 1.2. 主要部件名称和功能描述



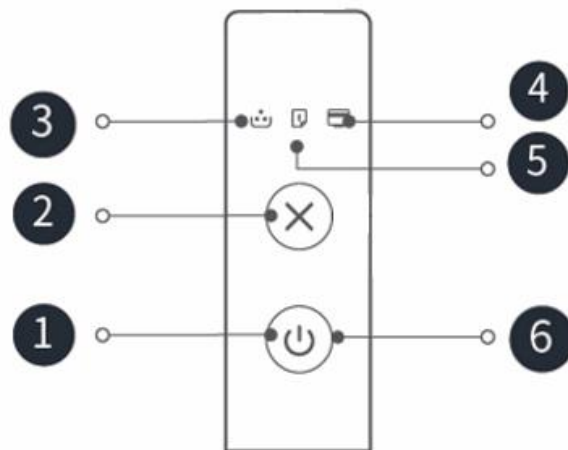
| 序号 | 名称     | 功能描述                        |
|----|--------|-----------------------------|
| 1  | 出纸口    | 纸张从此处排出或返回双面纸路；             |
| 2  | 出纸延长托盘 | 翻开此托盘可以防止纸张掉落               |
| 3  | 前盖板    | 打开进入机器内部，移除卡纸；打开此处更换打印硒鼓和粉盒 |
| 4  | 纸宽调节器  | 手送纸打印时可根据纸张的宽度调节。           |

| 序号 | 名称        | 功能描述                                                                                                                         |
|----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | 手送纸门      | 手送纸打印时可轻按此处打开，用于放置从手动进纸口进行打印的介质                                                                                              |
| 6  | 纸盒        | 在此处装纸                                                                                                                        |
| 7  | 纸盒把手      | 轻拉此处抽出纸盒                                                                                                                     |
| 8  | 通风口       | 防止过热，使用时请勿堵塞                                                                                                                 |
| 9  | 操作面板      | <a href="#">请参阅【1.4. 操作面板概览】</a>                                                                                             |
| 10 | 电源线接口     | 将电源线连接到机器。将另一端插入电源插座                                                                                                         |
| 11 | 后盖板       | 打印卡纸时，打开观察机器内部，移除卡纸；<br>需要更换维修定影时，打开此处更换定影单元                                                                                 |
| 12 | USB 外设接口  | 连接外部设备，如读卡器等认证设备（需另行定制开发，端口现在被遮盖）                                                                                            |
| 13 | USB 数据线接口 | 连接 USB 打印口，另一端连接 PC 机                                                                                                        |
| 14 | 网线接口      | 使用网络接口线将机器连接到网络中网线接口指示灯：<br>10BASE-T/100BASE-T<br>连接成功：绿色亮，橙色灭<br>通信过程：绿色亮，橙色灭<br>1000BASE-T<br>连接成功：绿色亮，橙色亮<br>通信过程：绿色亮，橙色闪 |
| 15 | 纸盒防尘盖     | 纸盒防尘用，可根据纸盒的长短自动推开关闭                                                                                                         |

### 1.3. 随机附件

第 11 页

## 1.4. 操作面板概览



|   |         |                                                                                       |
|---|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 电源键     | 点按：开机/关机<br>长按 7 秒：取消操作并强制关机<br><b>注：固件升级过程中，短按或长按电源键，升级不会中断。</b>                     |
| 2 | 取消任务键   | 短按：取消当前操作<br>长按 7 秒：打印报告页，查看打印机详情<br><b>注：打印机无操作一段时间后会进入睡眠模式，发送打印任务或者点按电源键，唤醒打印机。</b> |
| 3 | 墨粉警示灯   | 橙色闪烁：墨粉用尽/非原装/未安装<br>橙色常亮：墨粉待尽<br>熄灭：墨粉墨量正常                                           |
| 4 | 硒鼓警示灯   | 橙色闪烁：硒鼓用尽/非原装/未安装<br>橙色常亮：硒鼓待尽<br>熄灭：硒鼓正常                                             |
| 5 | 缺纸卡纸警示灯 | 橙色闪烁：卡纸<br>橙色常亮：缺纸                                                                    |
| 6 | 电源指示灯   | 熄灭：关机<br>白色常亮：待机<br>白色闪烁：打印中/固件升级中/启动中<br>白色呼吸：睡眠中<br>橙色常亮：前门或后门打开（请关闭前门和后门）          |

## 1.5. 使用环境条件

打印机放置的环境温度应保持在 15°C-32°C之间，湿度 20%-80%RH 之间，且无凝露。

为保证本机的打印质量，推荐环境温度为 17.5°C~25°C，湿度 30%-70%RH。

打印机仅适用于海拔 2000m 及以下地区安全使用。

## 1.6. 放置要求

1. 请勿将本设备放置在散热器和加热器附近或上方。
2. 除非通风良好，否则切勿对本设备进行嵌入式安装。
3. 请勿将本设备暴露于阳光直射、高温、有明火、有腐蚀气体、潮湿及多尘的环境中。否则可能会导致触电、短路等引起火灾，也有可能会损坏设备，造成设备无法运行。
4. 请勿将本设备放置在加热器、空调、电风扇、冰箱及水源等附近。否则设备可能会接触到水（包括加热器、空调、通风设备产生的冷凝水），从而导致设备触电、短路等引发火灾。
5. 请勿将本设备放置在可能会堵塞或遮盖设备沟槽或开口的地方。这些沟槽和开口用于通风。阻碍设备通风可能会造成设备过热引发火灾。
6. 请在设备四周预留空隙（如下图所示）。请将本设备放置在稳定的水平表面上。



**温馨提示：**打印纸张时，建议翻开出纸延长托盘，以托住纸张，防止纸张飞散掉落。

## 2. 纸张与打印介质

### 2.1. 适用纸张规格

|       |        |                                                                                                                                       |
|-------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自动进纸盒 | 介质类型   | 厚纸 (90~128g/m <sup>2</sup> ) , 普通纸(70 ~ 90g/m <sup>2</sup> ), 薄纸(60 ~ 70g/m <sup>2</sup> ), 再生纸(70 ~ 90g/m <sup>2</sup> )             |
|       | 介质尺寸   | A4, A5, A6, B5 (JIS) , B5 (ISO) , B6, Executive, Letter, 16K (195x270mm) , Legal, Half Letter、自定义纸张                                   |
|       | 介质克重   | 60~128g/m <sup>2</sup>                                                                                                                |
|       | 纸盒最大容量 | 260 页 (70 g/m <sup>2</sup> )                                                                                                          |
| 手动进纸盒 | 介质类型   | 厚纸 (90~162g/m <sup>2</sup> ) , 普通纸(70 ~ 90g/m <sup>2</sup> ), 薄纸(60 ~ 70g/m <sup>2</sup> )、卡片纸、标签纸、信封纸, 再生纸(70 ~ 90g/m <sup>2</sup> ) |
|       | 介质尺寸   | A4, A5, A6, B5 (JIS) , B5 (ISO) , B6, Executive, Letter, 16K (195x270mm) , Legal, Half Letter、自定义纸张                                   |
|       | 介质克重   | 60~162g/m <sup>2</sup>                                                                                                                |
|       | 纸盒最大容量 | 1 张                                                                                                                                   |

注:

- 本款打印机建议使用 70-80 g/m<sup>2</sup> 标准纸。
- 不建议大量使用特殊纸, 可能影响打印机寿命。
- 不符合本用户指南中所列准则的打印介质可能导致打印质量差、卡纸次数增多、打印机过度磨损。
- 介质的厚度克重、成分、纹理及湿度等属性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。

在选择打印介质时, 请注意以下事项:

1. 所需打印效果: 选择的打印介质应符合打印任务的需要。

2. 表面平滑度：打印介质的平滑度会对打印效果的清晰程度产生影响。

3. 某些打印介质可能符合本部分的所有使用准则，但仍不能产生令人满意的打印效果。

这可能是由于不正确的操作、不适宜的温度和湿度，或者无法控制的其他因素造成的。在大批量购买打印介质之前，请确保打印介质符合本用户指南中指定的规格。

4. 纸张卷曲可能会卡纸。装纸前，请将卷曲的纸张整理平整。

5. 在纸盘中装入纸张后，使用打印驱动正确指定纸张类型和尺寸以避免出现打印问题。

本机无法自动检测纸张尺寸。

6. 请确保纸叠不超过纸盘内的上限标记，堆叠过高可能导致卡纸。

7. 如果频繁出现卡纸，请翻转（上下面或前后）纸盘中的纸叠。

8. 不要在同一纸盘中混合使用不同类型的纸张。

9. 不要大力移动侧挡板和末端挡板。这样可能会损坏纸盘。

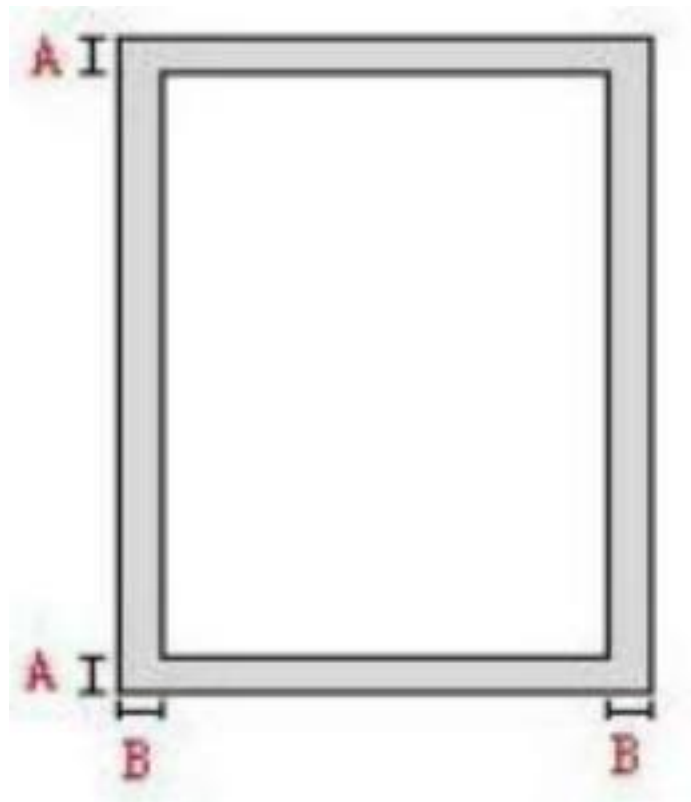
10. 将载纸纸盘放入打印机时，请不要暴力将该纸盘放入。否则，纸盒侧挡板和末端挡可能会移动。

## 2.2. 手动进纸打印特殊纸张

本产品的特殊纸张主要包括：标签纸、信封纸、卡片纸。

| 打印介质种类 | 正确做法                                                           | 错误做法                                                          |
|--------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 标签纸    | 仅使用未暴露衬纸的标签。<br>标签使用时应放平。<br>仅使用整张的标签。<br>不保证市面上所有的标签纸都能够满足要求。 | 使用褶皱、漏胶，起泡或破损的标签纸。                                            |
| 信封纸    | 信封应平整置入。                                                       | 使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。<br>使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。使用自粘不干胶或其他合成材料的信封。 |
| 厚纸、卡片纸 | 仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。                                  | 使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的纸张。                           |

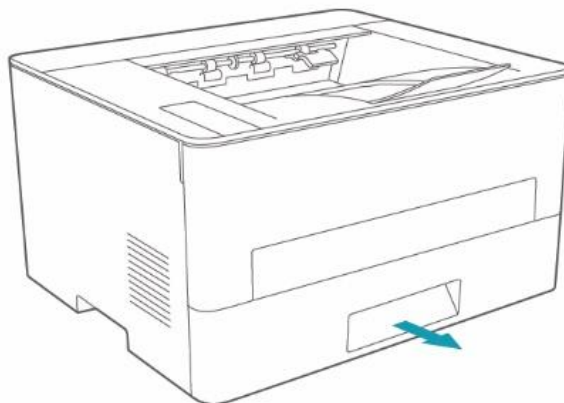
## 2.3. 非打印区域



| 用途 | 纸张尺寸   | 上下边距 (A)          | 左右边距 (B)          |
|----|--------|-------------------|-------------------|
| 打印 | A4     | 4 mm (0.157 inch) | 4 mm (0.157 inch) |
|    | Letter | 4 mm (0.157 inch) | 4mm (0.157 inch)  |

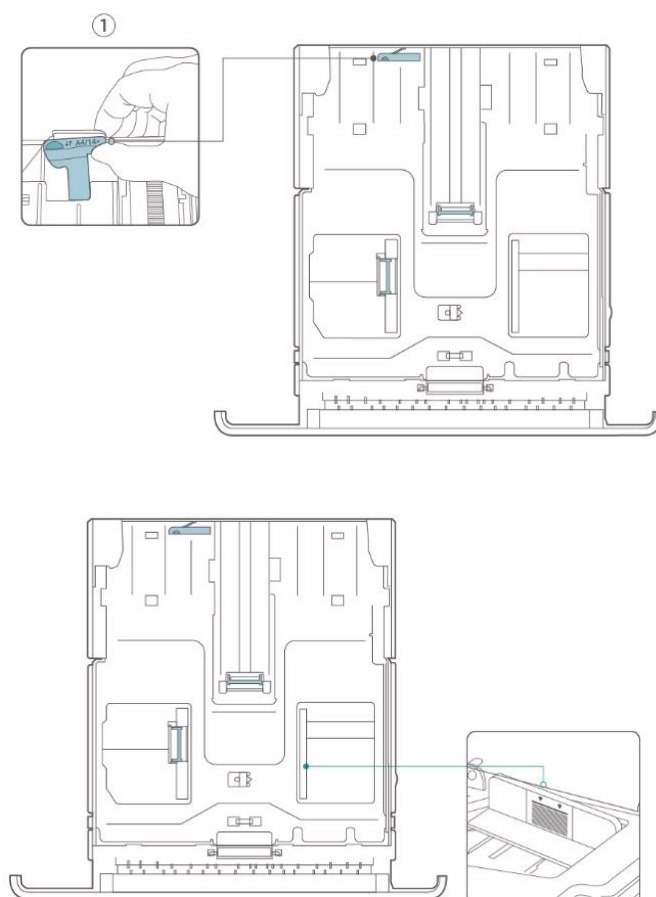
## 2.4. 装入纸张

### 1. 抽出纸盒

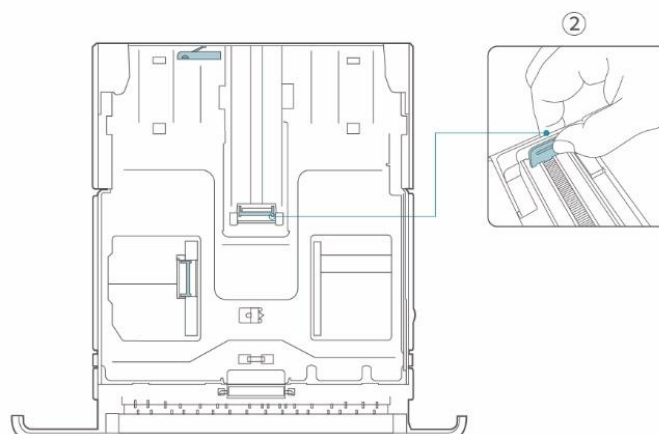


### 2. 依照纸盒的图片指示设置纸张。

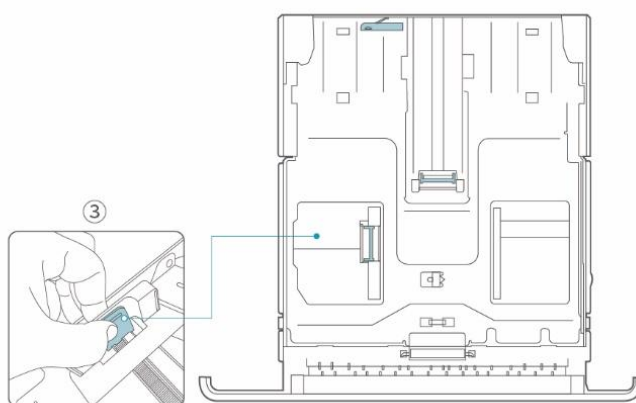
(1) . 捏住托盘卡扣向后拉, 延长放纸托盘, 第一档放置 A4 纸, 第二档放置 14"(Legal 纸)。



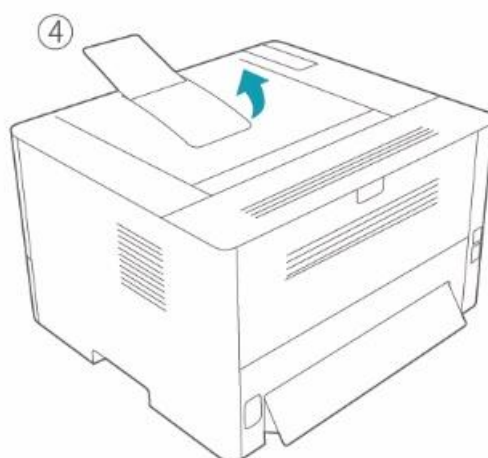
(2) . 捏住后挡板前后移动，以适配纸张长度



(3) . 捏住左挡板左右移动，以适配纸张宽度。

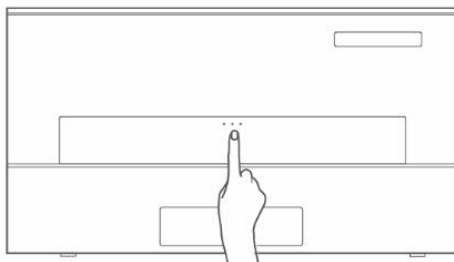


(4) . 展开出纸托盘。

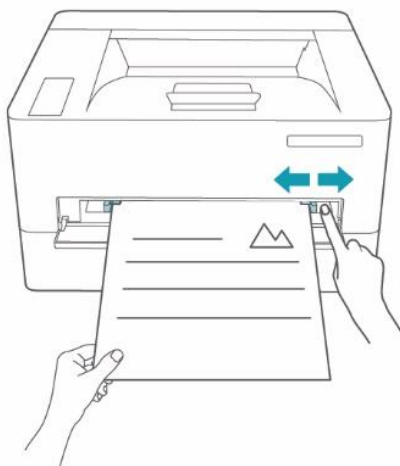


## 2.5. 放置手送纸

1. 电脑端选择手送纸，[请参阅【4.6. 如何手动打印】](#)，点击打印后，按压手送纸门开关，弹开手送纸门。



2. 左手扶住预打印的纸张，右手调节纸宽调节器以适配纸张宽度并对齐侧挡。



3. 扶住纸张直至打印机搓纸辊会自动取纸打印，打印完成后，从出纸口处取出打印好的纸张。



注：手送纸打印面朝上。没有发送手送打印任务时，打印机搓纸辊不会自动取纸。

## 3. 打印机驱动安装与卸载

### 3.1. 打印机驱动下载

- 1.您可以从随机附件驱动程序光盘中获取打印机驱动程序;
- 2.从南天销售代表、品牌经销商或产品代理商处获取打印机驱动程序;
- 3.从南天官网 <https://www.nantian.com.cn> 下载打印机驱动程序。

注：本打印机支持 Windows 系统、Linux 系统、国产操作系统，可根据实际情况下载安装。

### 3.2. 打印机网络设置

设置打印机 IP 地址设置前，您需要先用 USB 通讯线将打印机和电脑连接。

1. 打开打印机电源，登录内嵌 Web 服务器：

●在浏览器输入 192.168.7.1，即可打开 WEB 界面。



●管理员登录（默认账号：admin，密码：admin）。

2. 点击“设备设置”。
3. 将“启动 DHCP”修改为禁用状态。

注：打印机 IPv4 地址设置分为 DHCP 自动分配和手动设置，打印机默认开启 DHCP 自动分配功能。若需要为打印机配置固定的 IPv4 地址，可以手动设置打印机的 IPv4 地址。

4. 输入“IP 地址”、“子网掩码”和“网关”地址，点击“保存”。



5. 将打印机连接网线，完成网络配置。

注：打印机网络信息查看方法

### 方法一：登录“内嵌 Web 服务器”

- 未设置网络的打印机，可在浏览器中输入 192.168.7.1，登录内嵌 Web 服务器，查看打印机配置信息并进行修改；
- 完成网络配置的打印机，可以在浏览器中输入打印机 IP 地址登录内嵌 Web 服务器，查看打印机配置信息并进行修改。

## 方法二：打印“打印机信息页”

长按打印机“取消”按键 7 秒，打印“打印机信息页”查看打印机 IP 地址。

### 打印机信息页

| 基本信息   |                        |
|--------|------------------------|
| 型号     | Nantian BL3510DN       |
| 序列号    | 1123HW4100001          |
| 固件版本   | 1.0.0_0104             |
| 耗材信息   |                        |
| 墨粉     | 70%                    |
| 打印页数   | 585 平均印字率 *            |
| 硒鼓     | 90%                    |
| 定影组件   | 83%                    |
| 接口类型   |                        |
| USB 接口 | USB2.0                 |
| 网络接口   | 10/100/1000Mbps 自适应以太网 |

### Nantian

| 硬件信息   |                        |
|--------|------------------------|
| CPU 型号 | LS2P0500               |
| CPU 频率 | 主核: 750MHz, 小核: 400MHz |
| 内存     | 2Gb (256MB)            |
| 使用统计   |                        |
| 总打印页数  | 8295                   |
| 打印次数   | 1228                   |
| 有线网络信息 |                        |
| 状态     | 断开连接                   |
| MAC地址  | F0:13:C1:38:F3:13      |
| DHCP   | 关闭                     |
| IPv4地址 | 10.11.52.188           |
| 子网掩码   | 255.255.254.0          |
| 网关     | 10.11.53.254           |

### 打印机使用指南

| 按键操作说明                                                                              |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 电源键                                                                                 |                        |
|  | 点按 开机/关机               |
|                                                                                     | 长按7s 取消操作并强制关机         |
| 提示: 固件升级状态中, 短按或长按电源键, 升级不会中断。                                                      |                        |
| 取消任务按键                                                                              |                        |
|  | 短按 取消当前操作              |
|                                                                                     | 长按7s 打印打印机信息页, 查看打印机详情 |
| 提示: 打印机无操作一段时间后会进入睡眠模式, 发送打印任务或者点按电源键, 唤醒打印机。                                       |                        |

### 指示灯状态说明

| 电源指示灯                                                                               |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|  | 熄灭 关机                   |
|                                                                                     | 白色常亮 待机                 |
|                                                                                     | 白色闪烁 打印中/固件升级中/启动中      |
|                                                                                     | 白色呼吸 睡眠中                |
|                                                                                     | 橙色常亮 前门或后门打开 (请关闭前门和后门) |

| 缺纸卡纸警示灯                                                                             |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|  | 橙色闪烁 卡纸 |
|                                                                                     | 橙色常亮 缺纸 |

| 墨粉警示灯                                                                               |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | 橙色闪烁 墨粉用尽/非原装/未安装 |
|                                                                                     | 橙色常亮 墨粉待尽         |
|                                                                                     | 熄灭 墨粉墨量正常         |

| 硒鼓警示灯                                                                                 |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | 橙色闪烁 硒鼓用尽/非原装/未安装 |
|                                                                                       | 橙色常亮 硒鼓待尽         |
|                                                                                       | 熄灭 硒鼓正常           |

| 机器故障灯状态                                                                              |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | 闪烁 机器出现故障, 请关机等待1分钟, 再开机解除 |

提示: 多次尝试关机重启后, 如机器故障灯仍未解除, 请联系售后服务。

### 3.3. 驱动安装

#### 3.3.1. Windows 系统驱动安装

##### 3.3.1.1. Win7/10 以上操作系统

##### 3.3.1.1.1. USB 数据线连接安装驱动

1. 使用 USB 线连接打印机和计算机，并开启打印机和计算机电源。
2. Windows 系统：双击运行 “Nantian\_BL35xxDN\_BL40xxDN\_Series\_Driver\_x.x.x.x” 驱动安装程序。

☐ 名称



Nantian\_BL35xxDN\_BL40xxDN\_Series\_Driver\_2.9.0.1

3. 成功安装驱动之后，按照安装提示，将 USB 线重新与 PC 电脑连接。



4. 打印机将自动添加到控制面板（由于系统差别，等待时间可能存在差异，如果没有识别，可以尝试重新插拔 USB 线或重启电脑）。
5. 如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。否则，请尝试卸载驱动后重新安装，重复以上步骤。

### 3.3.1.1.2. 网络连接安装驱动

1. 确保打印机和 PC 电脑成功连接到以太网；
2. 双击运行 “Nantian\_BL35xxDN\_BL40xxDN\_Series\_Driver\_x.x.x.x” 驱动安装程序，并确保成功安装；
3. 设置打印机网络请参阅【3.2.打印机网络设置】或长按打印机 “取消” 按键 7 秒，打印 “打印机信息页” 获取打印机 IP 地址；

| 打印机信息页 |                        | Nantian |                        |
|--------|------------------------|---------|------------------------|
| 基本信息   |                        | 硬件信息    |                        |
| 型号     | Nantian BL3510DN       | CPU 型号  | LS2P0500               |
| 序列号    | 1123HW4100001          | CPU 频率  | 主核: 750MHz, 小核: 400MHz |
| 固件版本   | 1.0.0_0101             | 内存      | 2Gb(256MB)             |
| 耗材信息   |                        | 使用统计    |                        |
| 墨粉     | 90%                    | 打印页数    | 8238                   |
| 硒鼓     | 100%                   | 打印次数    | 1208                   |
| 定影组件   | 84%                    |         |                        |
| 接口类型   |                        | 有线网络信息  |                        |
| USB 接口 | USB2.0                 | 状态      | 已连接                    |
| 网络接口   | 10/100/1000Mbps 自适应以太网 | MAC地址   | F0:13:C1:38:F3:13      |
|        |                        | DHCP    | 关闭                     |
|        |                        | IPv4地址  | 10.11.52.188           |
|        |                        | 子网掩码    | 255.255.254.0          |
|        |                        | 网关      | 10.11.53.254           |

4. 选择【打印机和扫描仪】，并选择【添加设备】；

#### 蓝牙和其他设备 > 打印机和扫描仪

添加打印机或扫描仪

添加设备

5. 选择【手动添加新设备】；

#### 蓝牙和其他设备 > 打印机和扫描仪

添加打印机或扫描仪

刷新

我需要的打印机不在列表中

手动添加新设备

6. 选择【使用 IP 地址或主机名添加打印机】，点击【下一步】；



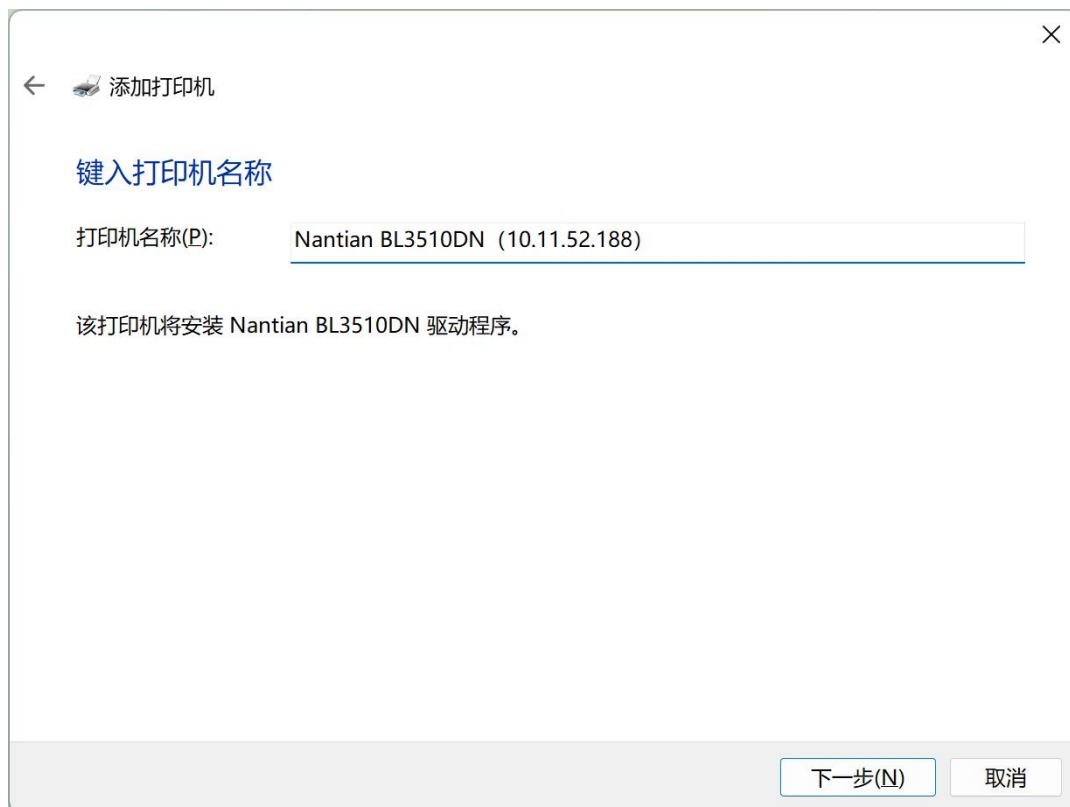
7. 设备类型选择【TCP/IP 设备】，输入打印机的 IP 地址，并确认勾选【查询打印机并自动选择要使用的打印机驱动程序】，点击【下一步】；



8. 选择【使用当前已安装的驱动程序（推荐）】，点击【下一步】；



9. 键入打印机名称，并点击【下一步】；



10. 选择【不共享这台打印机】（推荐），也可选择【共享此打印机以便网络中的其他用户可以找到并使用它】，点击【下一步】；



11. 点击【打印测试页】，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装网络打印机驱动，点击【完成】，完成安装。



### 3.3.1.2. Win XP 操作系统

#### 3.3.1.2.1. USB 数据线连接安装驱动

1. 使用 USB 线连接打印机和计算机，并开启打印机和计算机电源；
2. 双击运行 “Nantian\_BL35xxDN\_BL40xxDN\_Series\_Driver\_x.x.x.x” 驱动安装程序，按照页面引导操作；

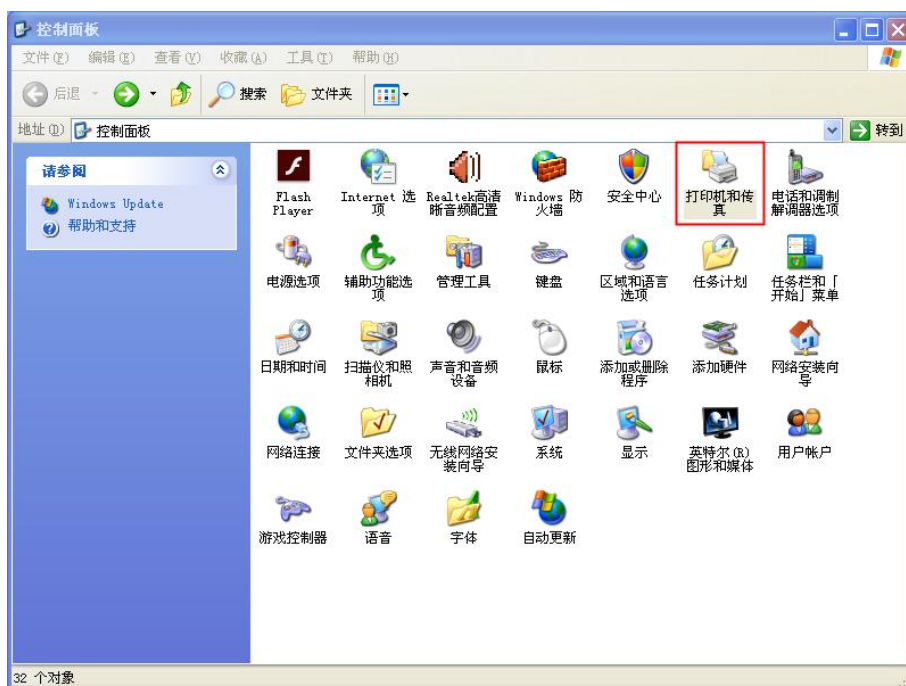




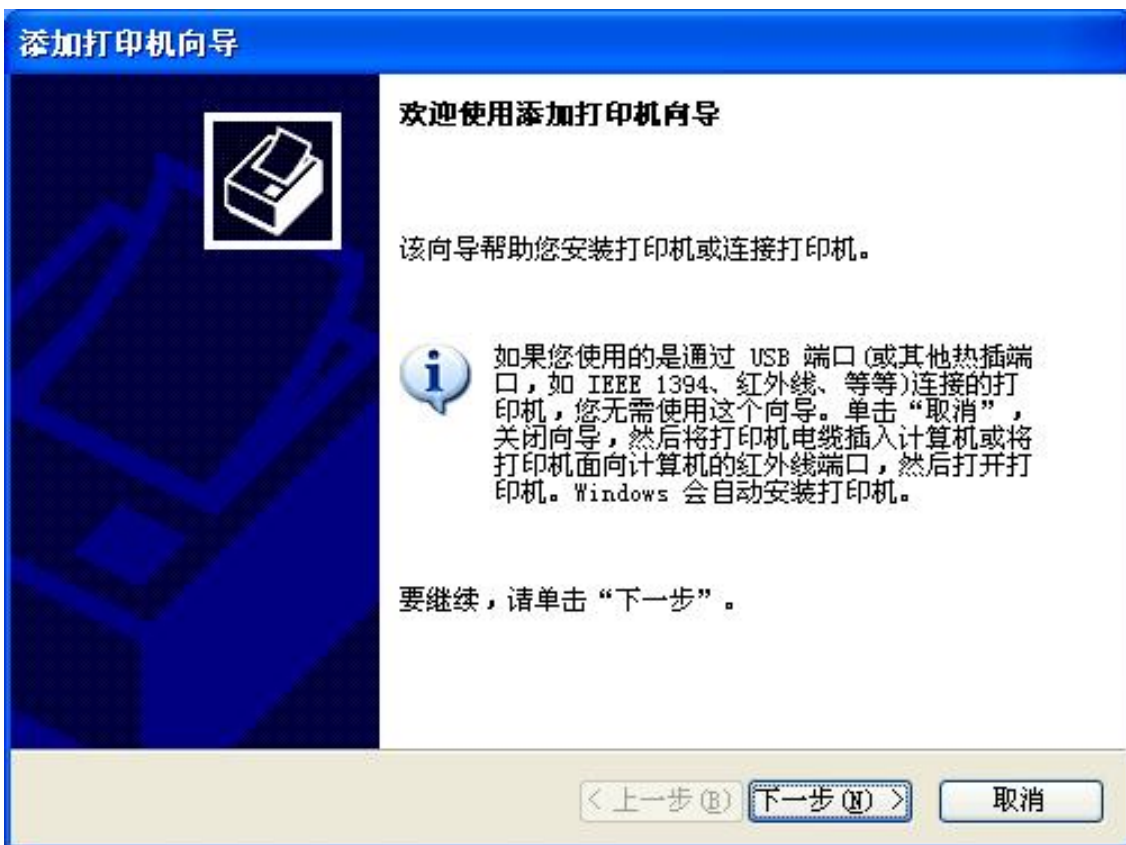
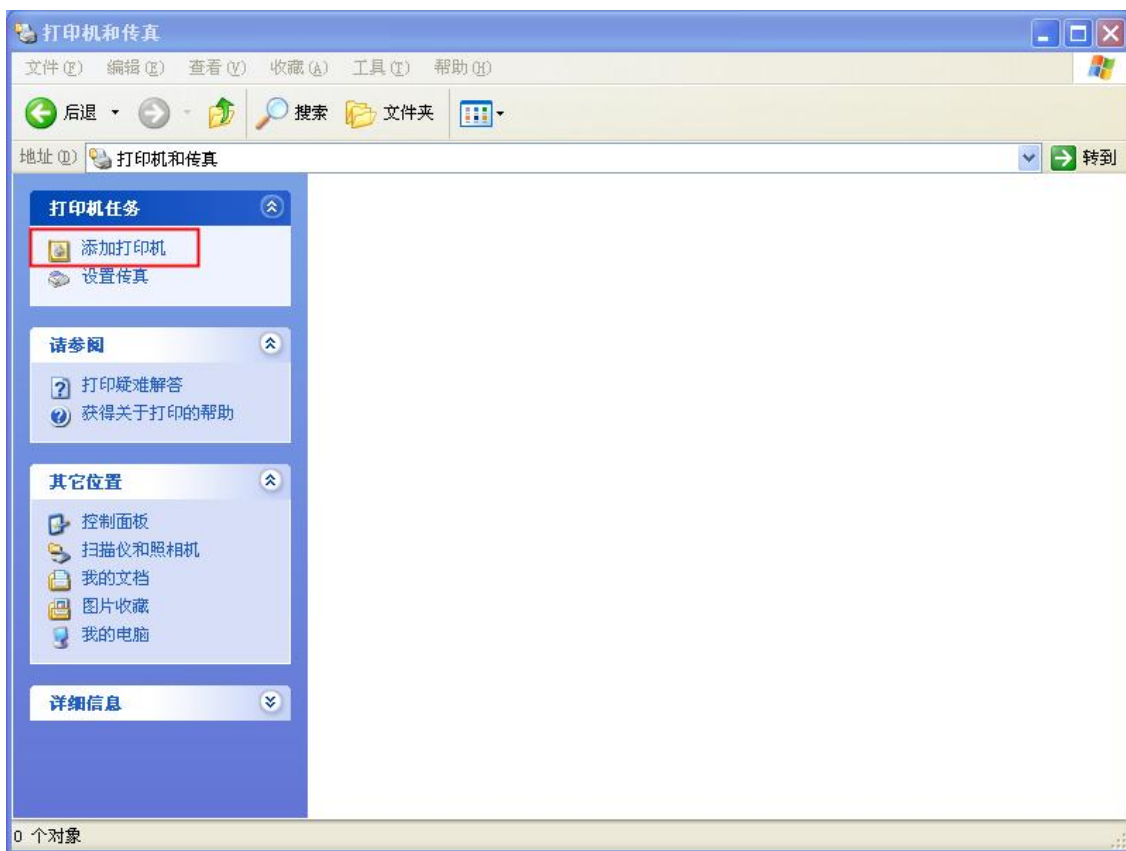
3. 成功安装驱动之后，按照安装提示，将 USB 线重新与 PC 电脑连接；

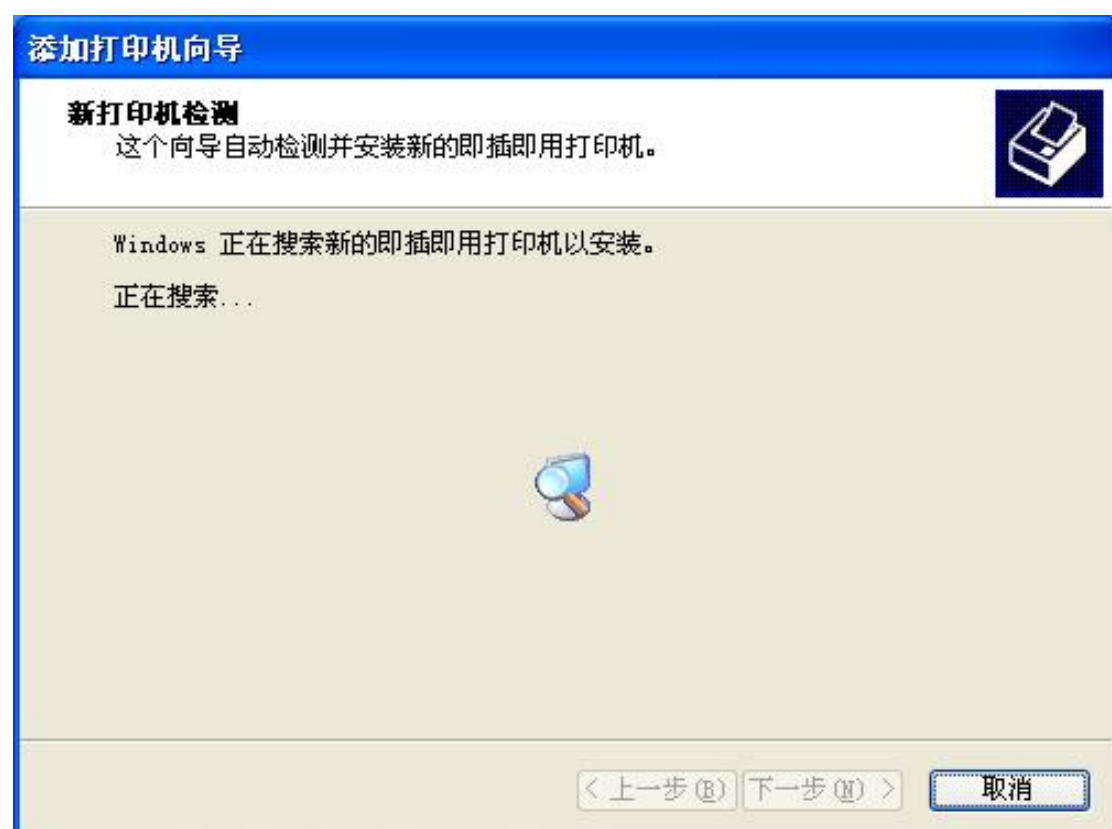


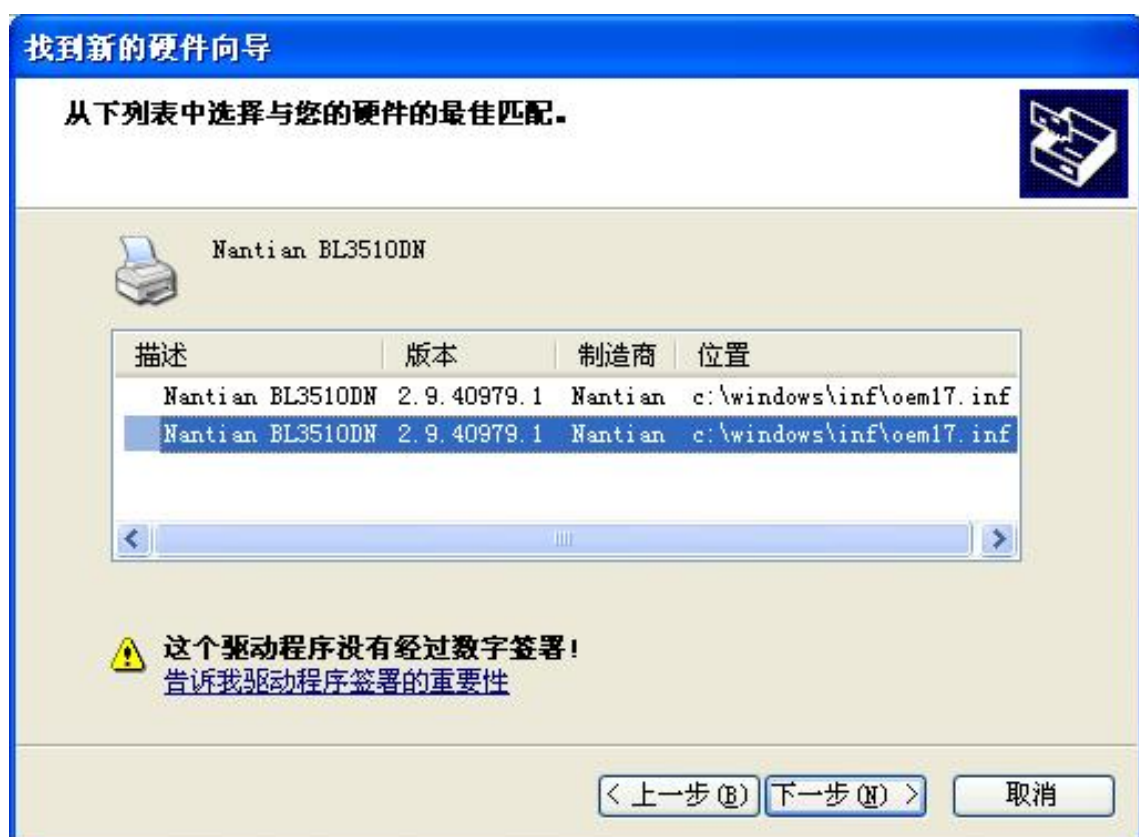
4. 打开控制面板，选择【打印机和传真】；

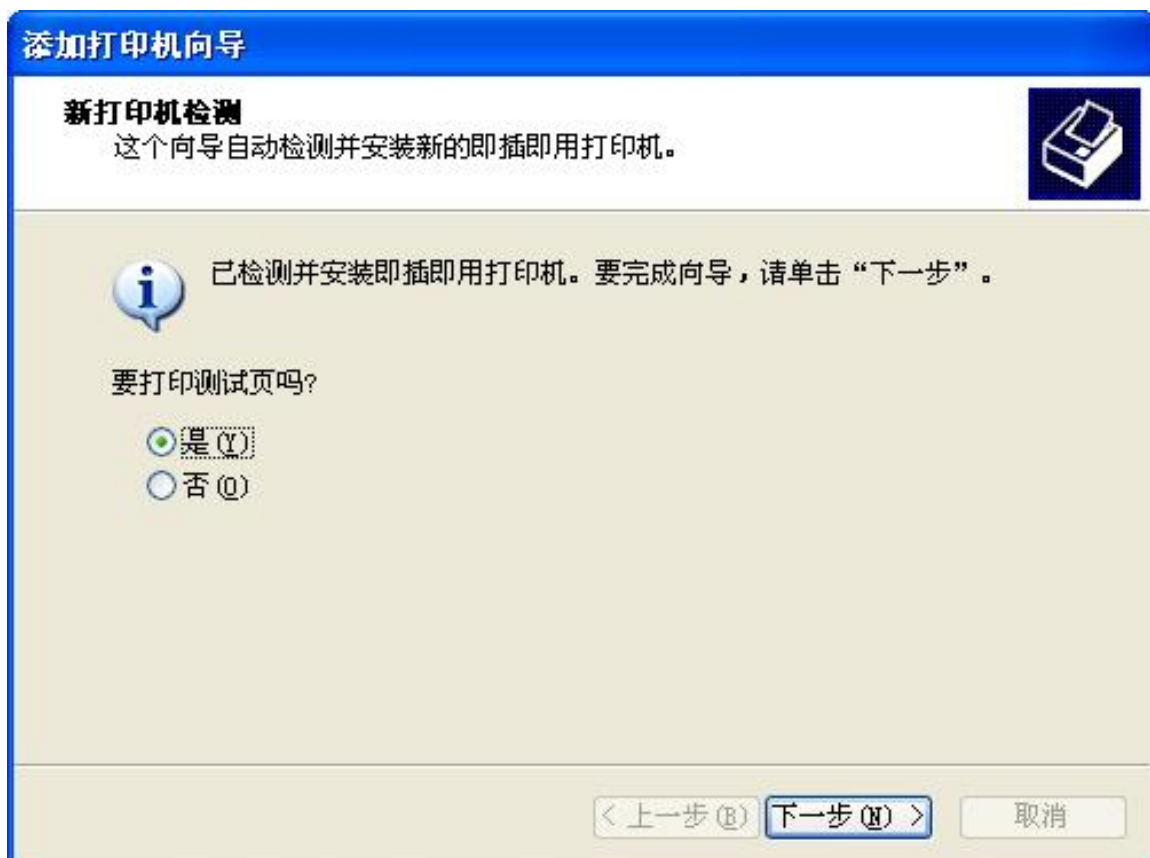


5. 在“打印机和传真”窗口，选择【添加打印机】，按照页面引导操作；

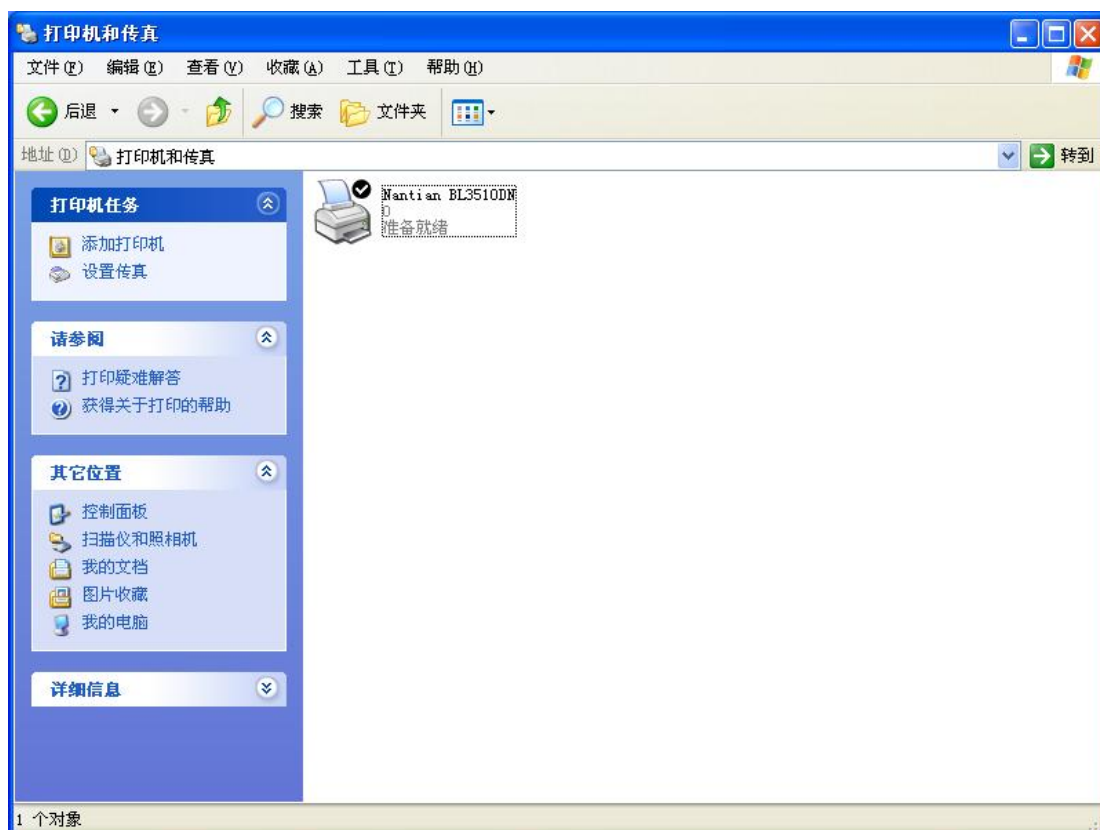
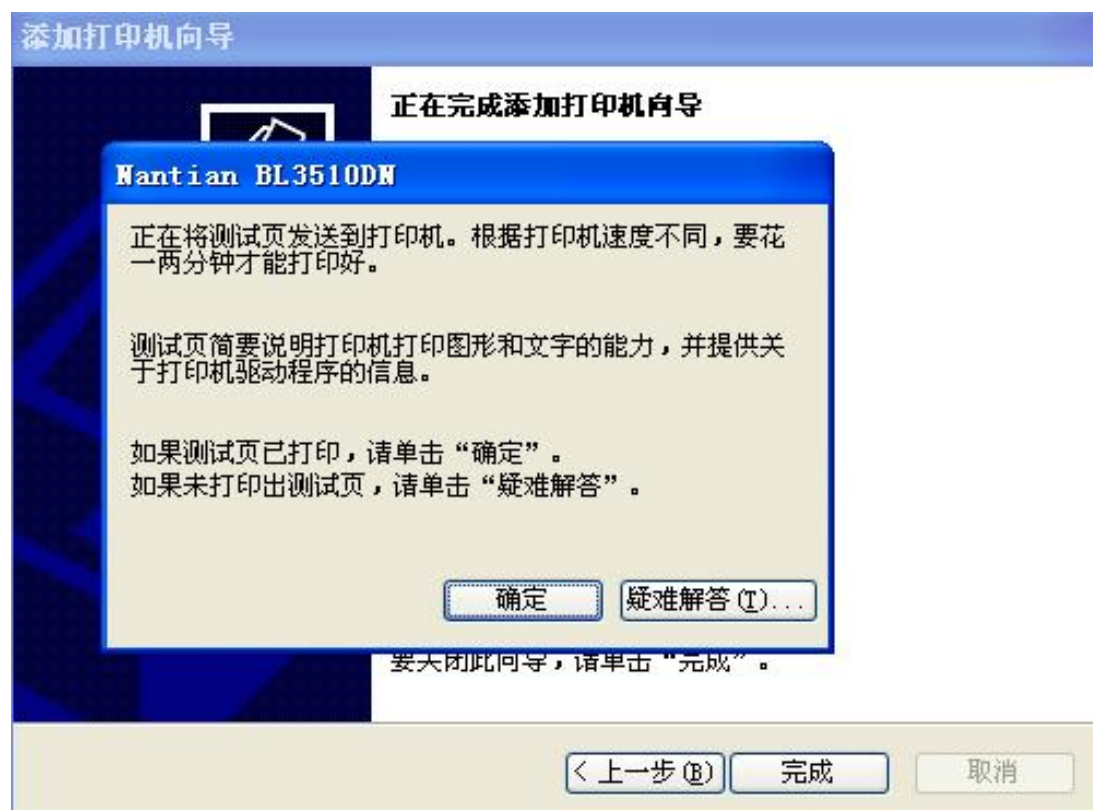








6. 点击【完成】打印测试页，点击【确定】按钮，完成安装，打印机和传真对话框中显示打印机。



### 3.3.1.2.2. 网络连接安装驱动

1. 双击运行 “Nantian\_BL35xxDN\_BL40xxDN\_Series\_Driver\_x.x.x.x” 驱动安装程序，并确保安装成功；
2. 设置打印机网络请参阅【[3.2.打印机网络设置](#)】或长按打印机“取消”按键 7 秒，打印“打印机信息页”获取打印机 IP 地址；

#### 打印机信息页

**Nantian**

##### 基本信息

|      |                  |
|------|------------------|
| 型号   | Nantian BL3510DN |
| 序列号  | 1123HW4100001    |
| 固件版本 | 1.0.0_0101       |

##### 硬件信息

|        |                        |
|--------|------------------------|
| CPU 型号 | LS2P0500               |
| CPU 频率 | 主核: 750MHz, 小核: 400MHz |
| 内存     | 2Gb( 256MB )           |

##### 耗材信息

|      |      |
|------|------|
| 墨粉   | 90%  |
| 硒鼓   | 100% |
| 定影组件 | 84%  |

##### 使用统计

|      |      |
|------|------|
| 打印页数 | 8238 |
| 打印次数 | 1208 |

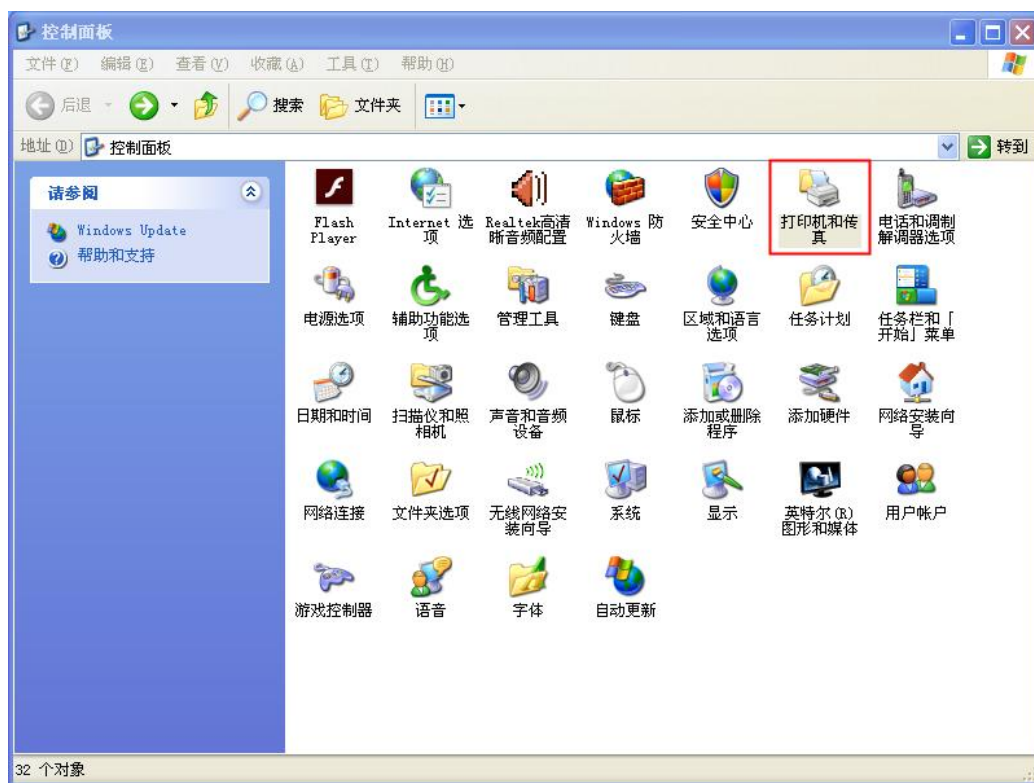
##### 接口类型

|        |                        |
|--------|------------------------|
| USB 接口 | USB2.0                 |
| 网络接口   | 10/100/1000Mbps 自适应以太网 |

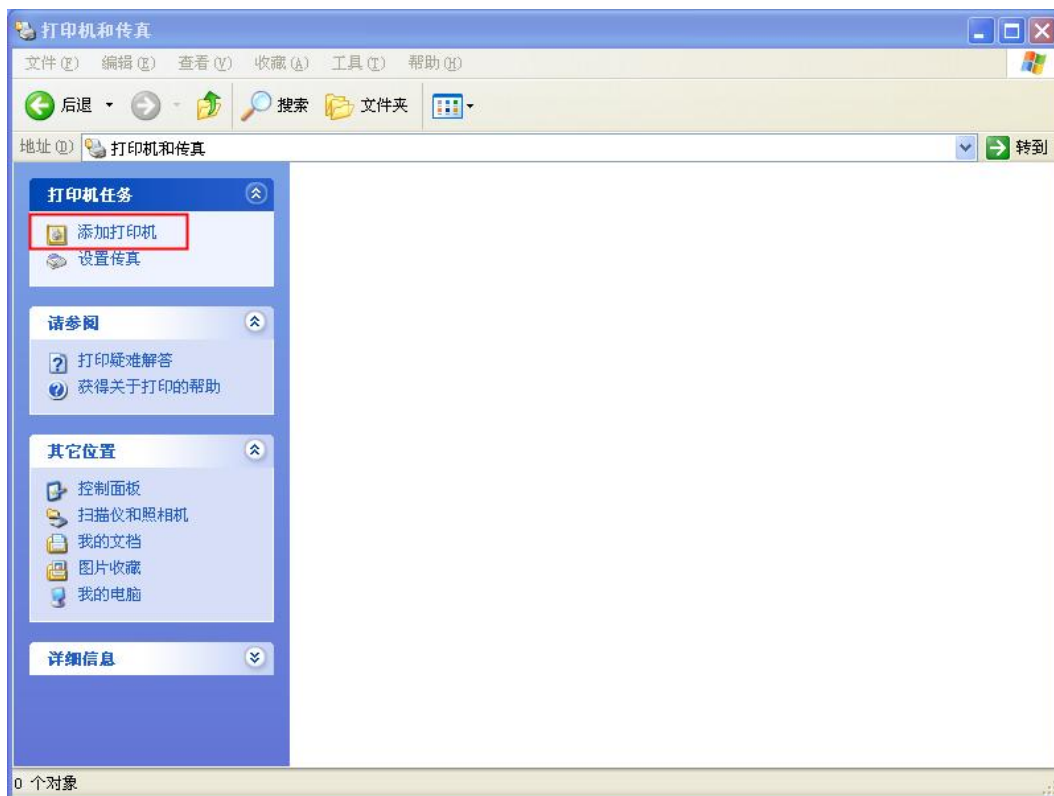
##### 有线网络信息

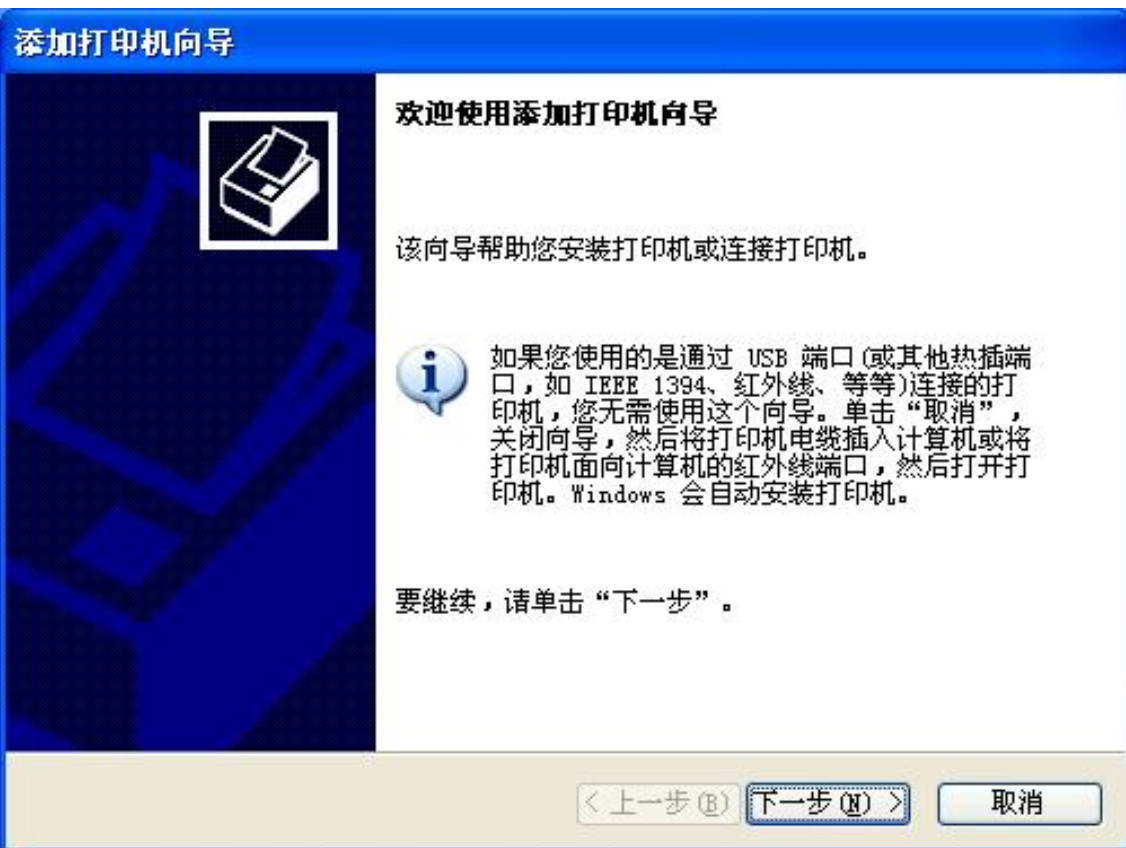
|        |                   |
|--------|-------------------|
| 状态     | 已连接               |
| MAC地址  | F0:13:C1:38:F3:13 |
| DHCP   | 关闭                |
| IPv4地址 | 10.11.52.188      |
| 子网掩码   | 255.255.254.0     |
| 网关     | 10.11.53.254      |

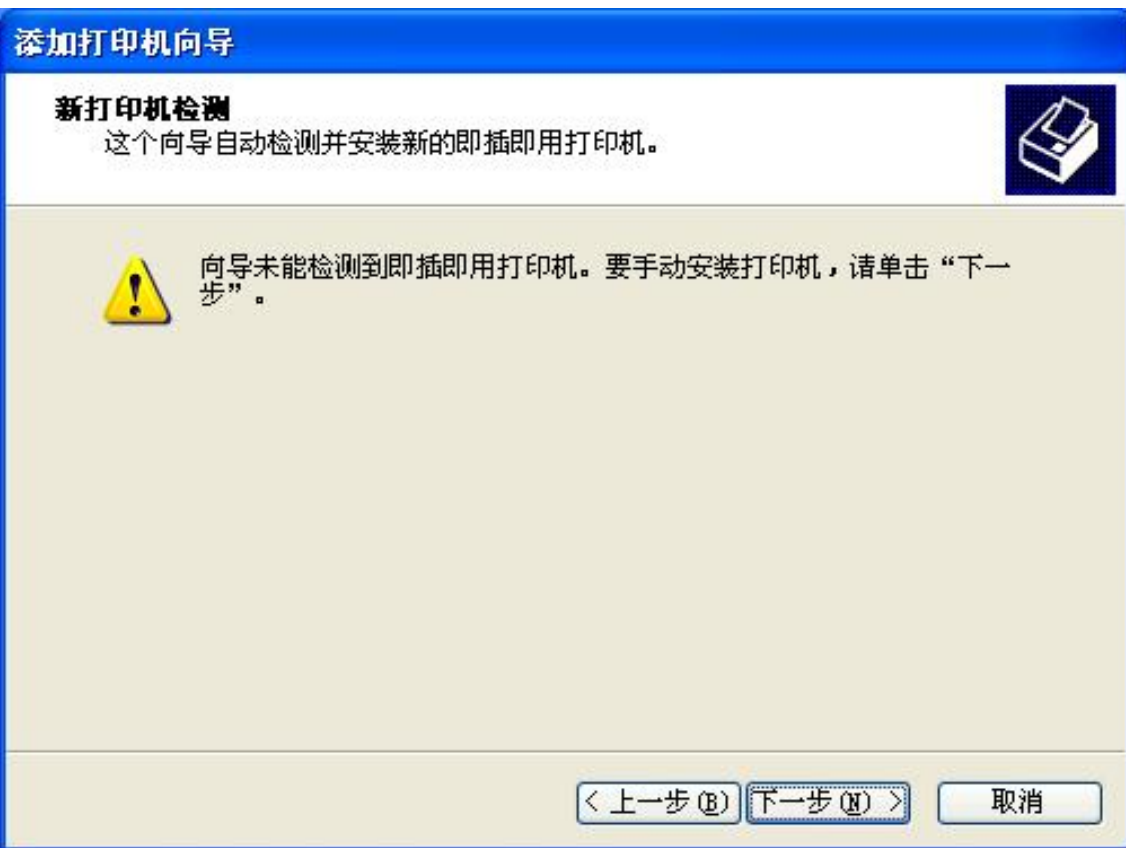
### 3. 打开控制面板，选择【打印机和传真】；

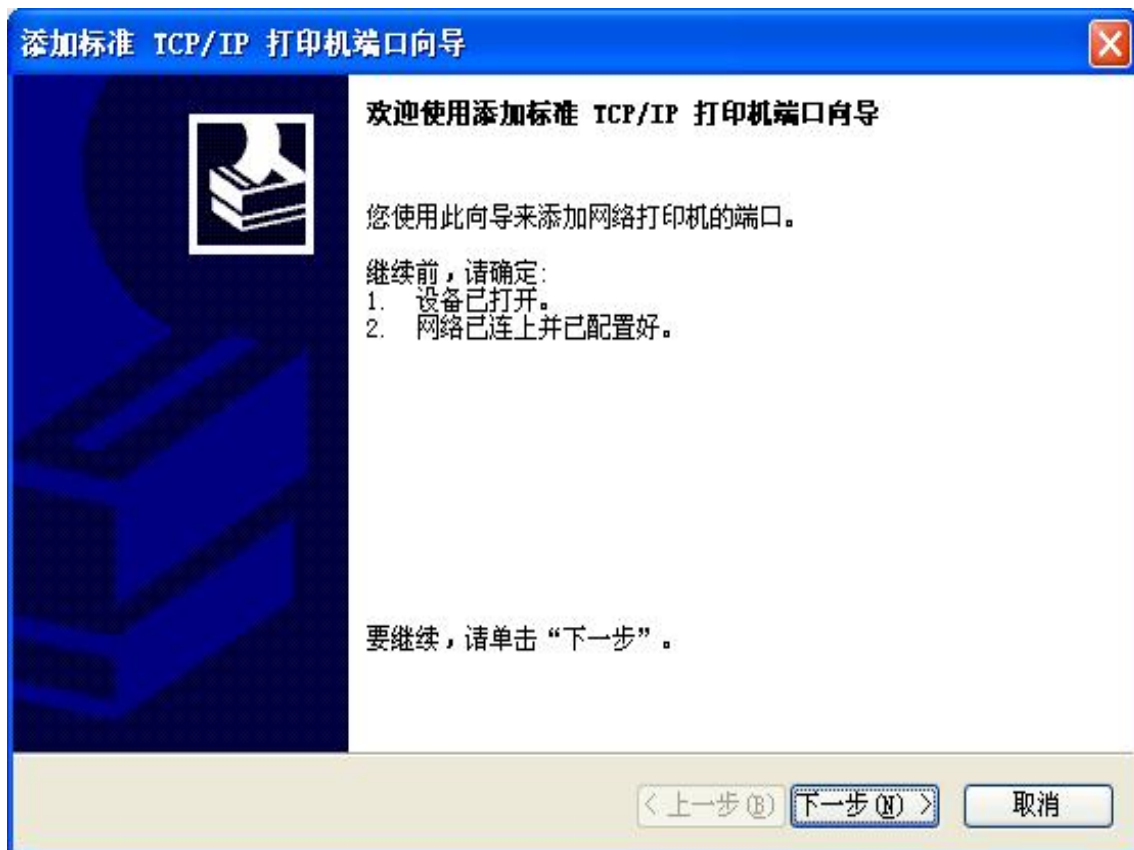


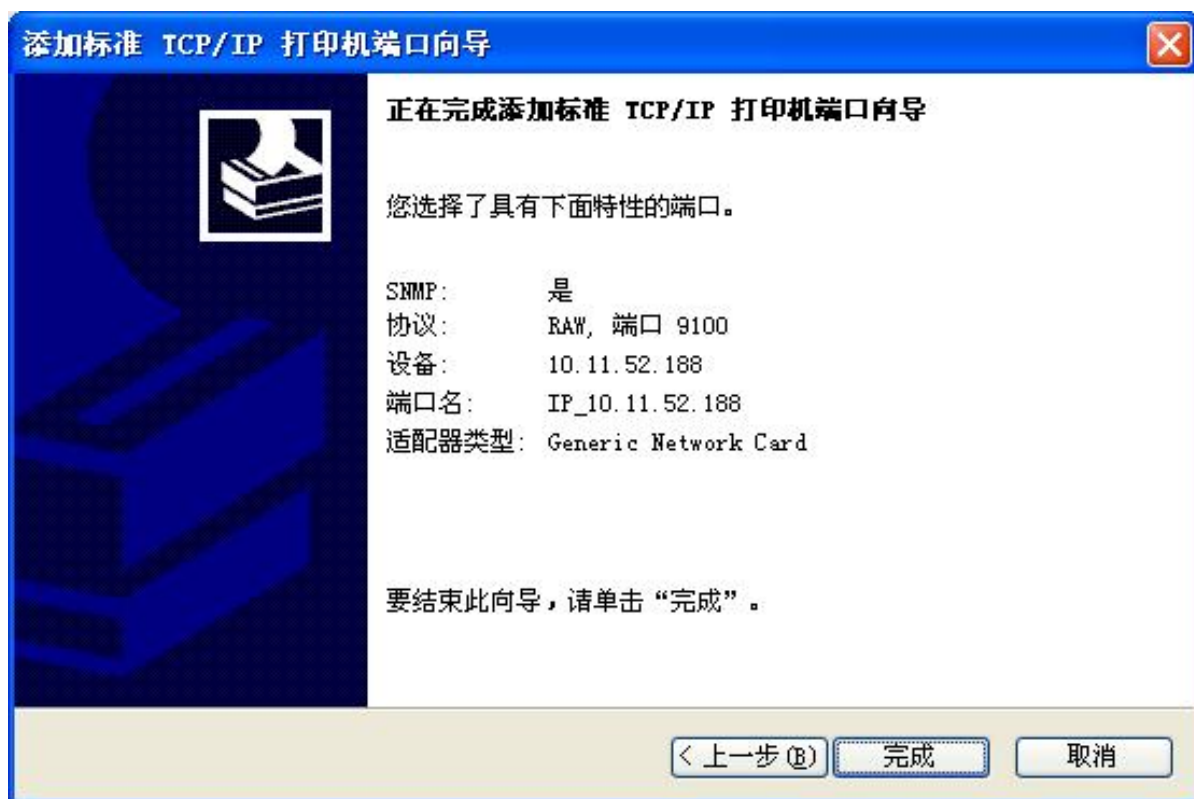
### 4. 在“打印机和传真”窗口，选择【添加打印机】，按照页面引导操作；

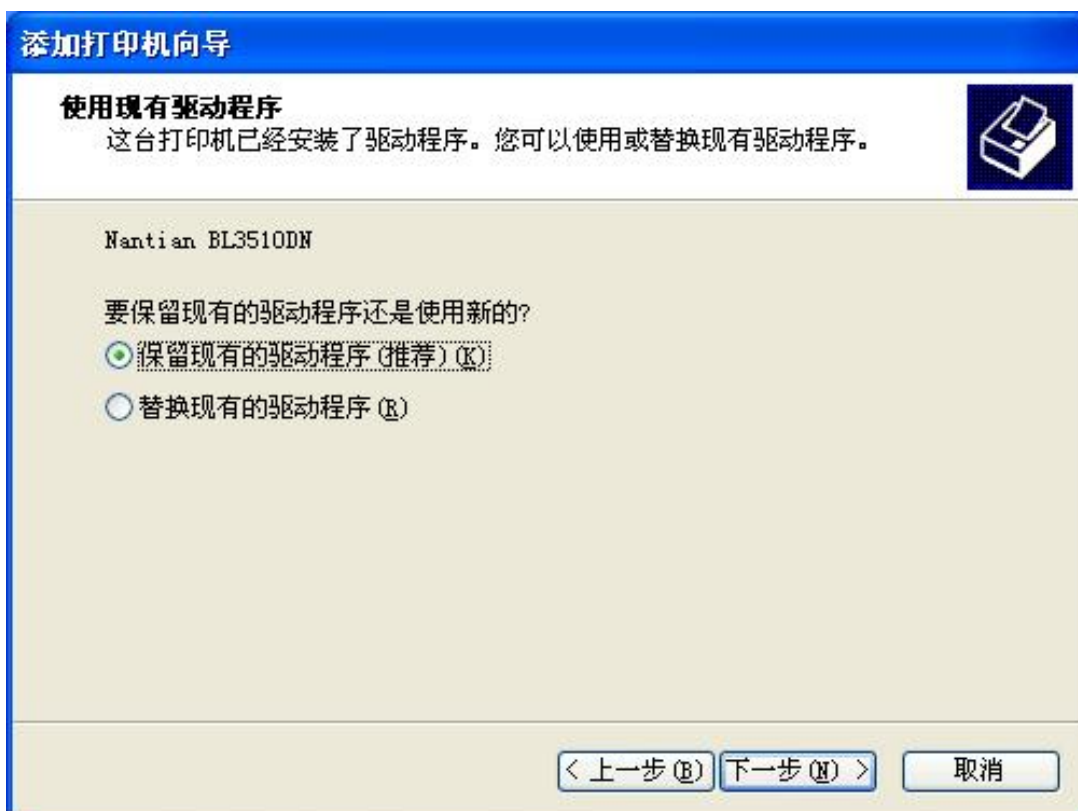












添加打印机向导

命名打印机

您必须给这台打印机指派一个名称。



为这台打印机键入一个名称。由于某些程序不支持超过 31 个英文字符 (15 个中文字符) 的服务器和打印机名称组合，最好取个短一点的名字。

打印机名 (P):

< 上一步 (P)

下一步 (N) >

取消

添加打印机向导

打印测试页

要确认打印机安装正确，您可以打印一张测试页。



要打印测试页吗？
 

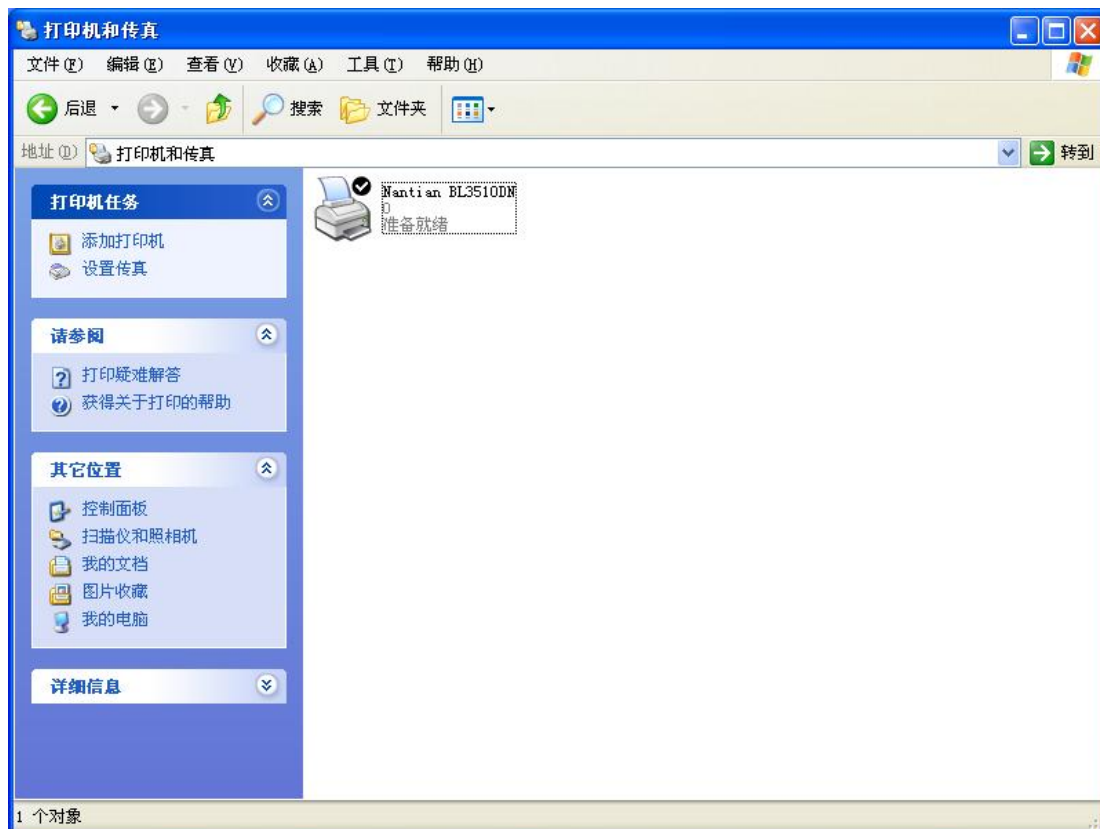
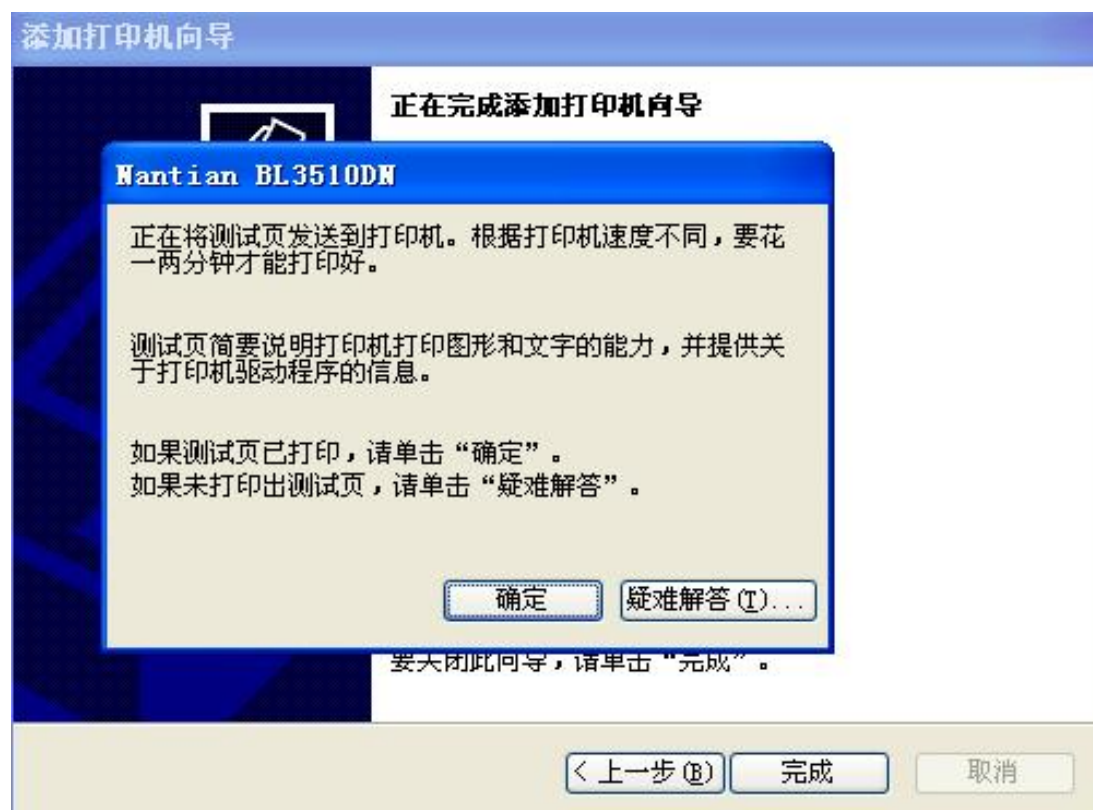
☒ 是 (Y)
 ☐ 否 (N)

< 上一步 (P)

下一步 (N) >

取消

5. 点击【完成】打印测试页，点击【确定】按钮，完成安装，打印机和传真对话框中显示打印机。



### 3.3.2. 国产操作系统驱动安装

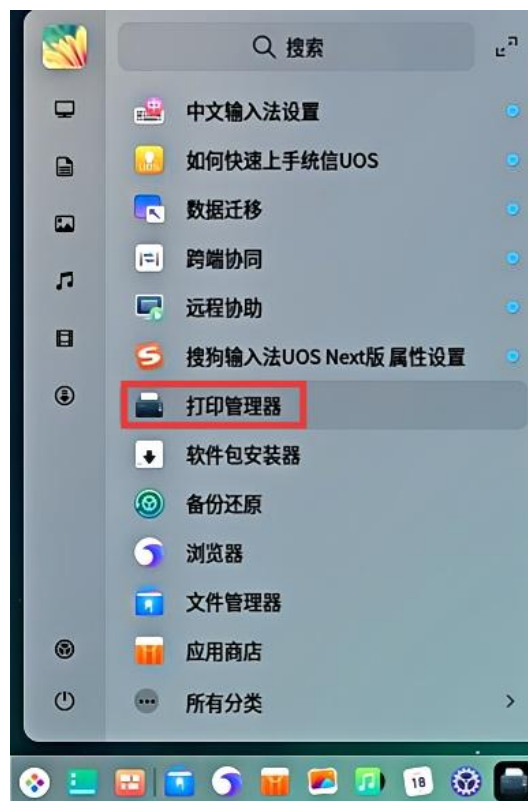
以统信操作系统安装为例

#### 3.3.2.1. USB 数据线连接安装驱动

1. 使用 USB 线连接打印机和计算机，并开启打印机和计算机电源；
2. 双击运行打印机驱动目录下【install.sh】文件,点击【在终端中运行】；



3. 成功运行【install.sh】之后，打开系统设置【打印管理器】；



4. 选择【+】添加打印机;



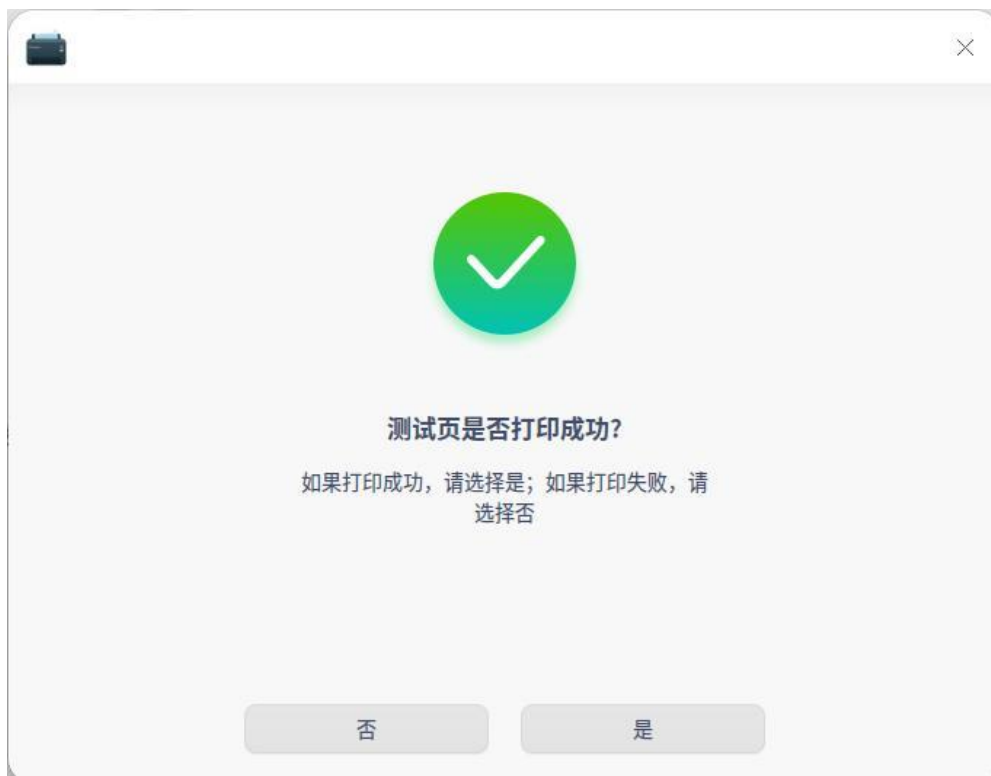
5. 选择【Nantian BL3510DN (使用usb协议)】(以 BL3510DN 为例), 点击【安装驱动】;



6. 打印驱动安装成功，点击【打印测试页】；



7. 如果打印测试页成功，点击【是】完成驱动程序安装，如果打印测试页不成功，请检查通讯情况或重复操作上述安装步骤；



8. 打印机安装完成，在打印机设备选项中可以看到安装的打印机。



### 3.3.2.2. 网络连接安装驱动

1. 确保打印机和 PC 电脑成功连接到网络;
2. 双击运行打印机驱动目录下【install.sh】文件,点击【在终端中运行】;



3. 设置打印机网络[请参阅【3.2.打印机网络设置】](#)或长按打印机“取消”按键 7 秒, 打印“打印机信息页”获取打印机 IP 地址;

| 打印机信息页 |                        | Nantian |                        |
|--------|------------------------|---------|------------------------|
| 基本信息   |                        | 硬件信息    |                        |
| 型号     | Nantian BL3510DN       | CPU 型号  | LS2P0500               |
| 序列号    | 1123HW4100001          | CPU频率   | 主核: 750MHz, 小核: 400MHz |
| 固件版本   | 1.0.0_0101             | 内存      | 2Gb (256MB)            |
| 耗材信息   |                        | 使用统计    |                        |
| 墨粉     | 90%                    | 打印页数    | 8238                   |
| 硒鼓     | 100%                   | 打印次数    | 1208                   |
| 定影组件   | 84%                    |         |                        |
| 接口类型   |                        | 有线网络信息  |                        |
| USB 接口 | USB2.0                 | 状态      | 已连接                    |
| 网络接口   | 10/100/1000Mbps 自适应以太网 | MAC地址   | F0:13:C1:38:F3:13      |
|        |                        | DHCP    | 关闭                     |
|        |                        | IPv4地址  | 10.11.52.188           |
|        |                        | 子网掩码    | 255.255.254.0          |
|        |                        | 网关      | 10.11.53.254           |

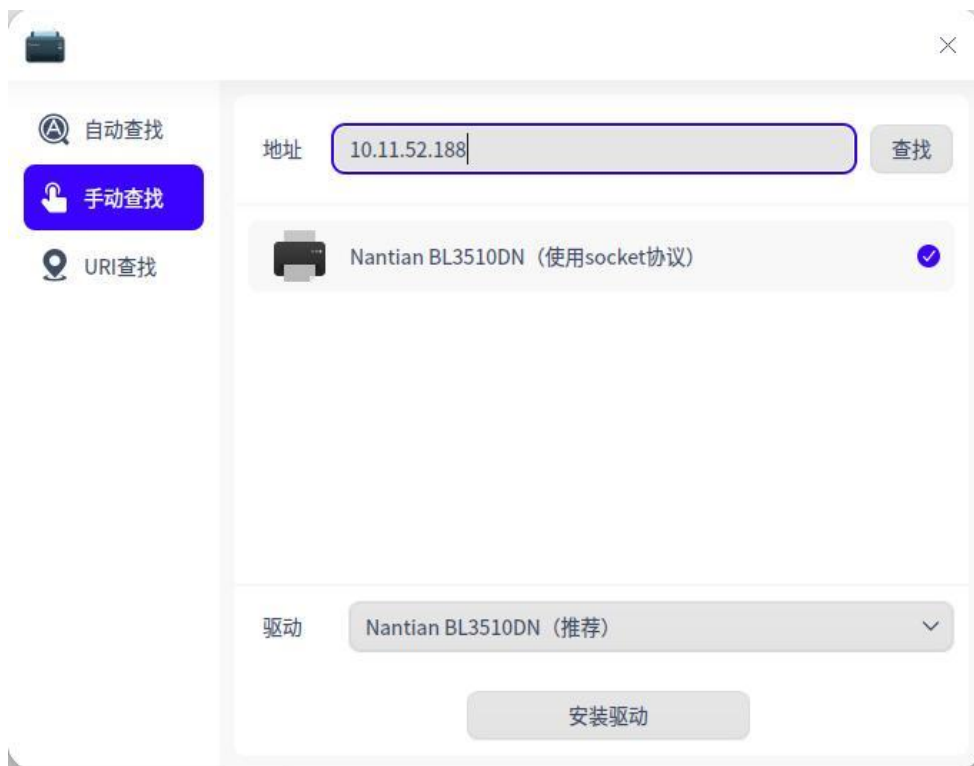
4. 成功运行【install.sh】之后，打开系统设置【打印管理器】；



5. 选择【+】添加打印机；



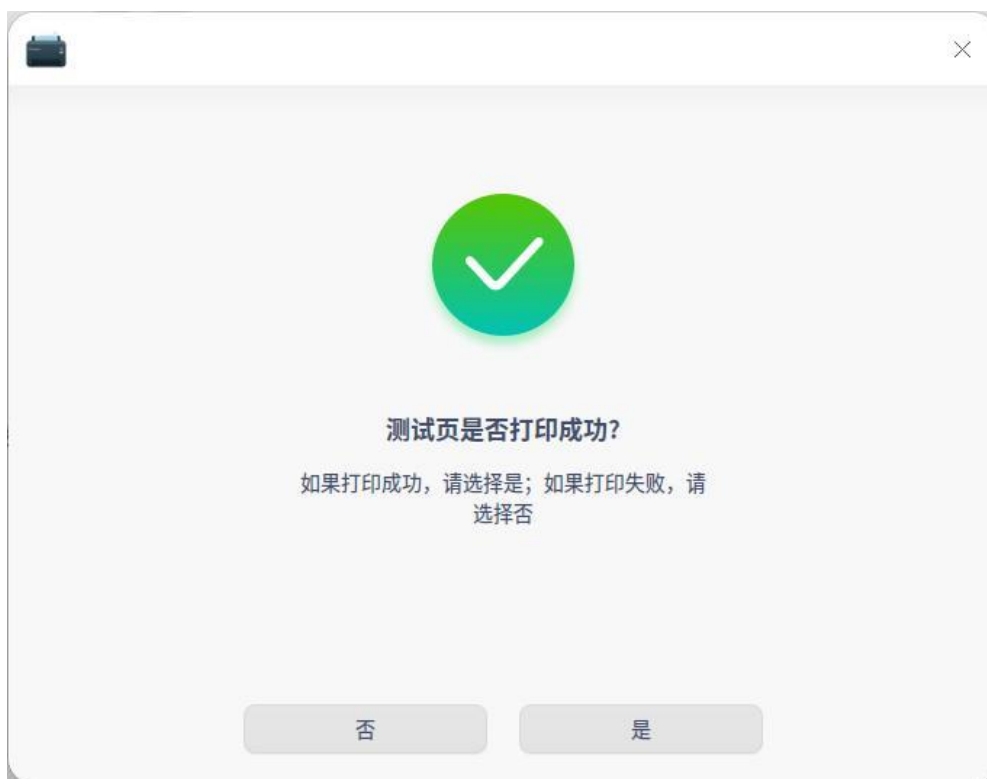
6. 选择【手动查找】，输入打印机 IP 地址，点击【查找】，查找到打印机【Nantian BL3510DN（使用 socket 协议）】后，选择该打印机，并点击【安装驱动】；



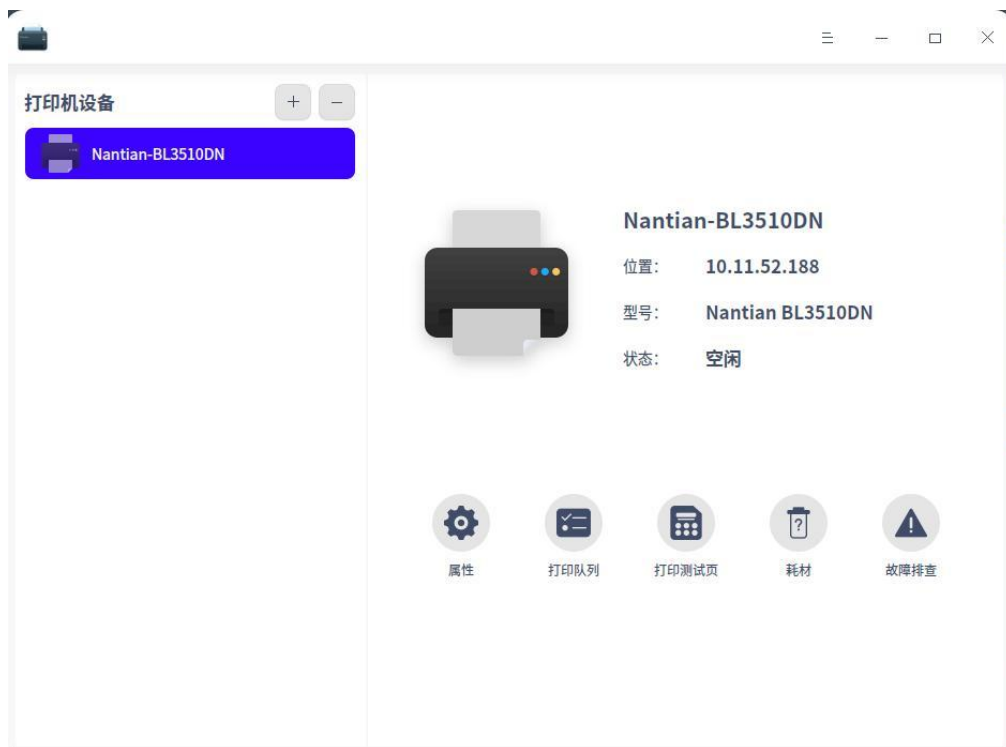
7. 打印驱动安装成功，点击【打印测试页】；



8. 如果打印测试页成功，点击【是】完成驱动程序安装，如果打印测试页不成功，请检查通讯情况或重复操作上述安装步骤；



9. 打印机安装完成，在打印机设备选项中可以看到安装的打印机。



## 3.4. 驱动卸载方法

### 3.4.1. Windows 操作系统驱动卸载

您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

以 Windows 11 为例进行卸载。

1. 打开电脑进入设置界面，然后点击左侧“应用”，选择【安装的应用】。



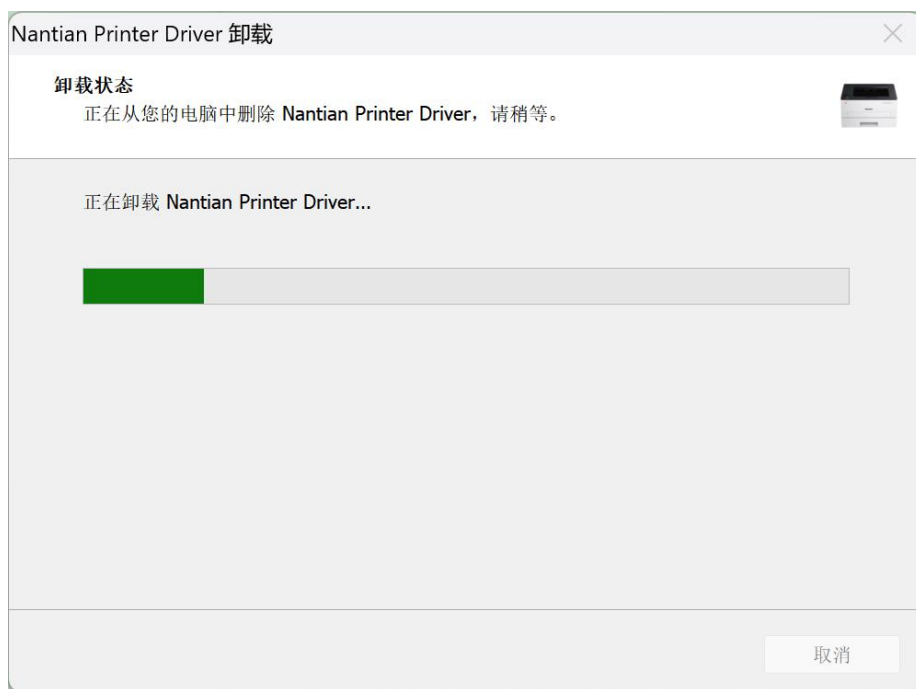
2. 在搜索框内输入“nantian”快速搜索出所有南天驱动列表，选择点击【Nantian Printer Driver 版本 2.9.0.1】尾部【...】，选择【卸载】。



3. 在弹出框中选择【卸载】。



4. 在卸载界面中选择【是】，进入卸载界面。



5. 成功卸载完成后，提示界面选择【是】。



### 3.4.2. 国产化操作系统驱动卸载

以统信操作系统卸载为例。

#### 1. 先删除打印机（必须第一步）

- (1) . 打开启动器→打印管理器
- (2) . 选中你要卸载的打印机→删除设备

#### 2. 打开电脑终端，输入命令【dpkg -l | grep nantian】，列出所有已安装的南天相关驱动。

```
ghzz@ghzz-PC: ~/Desktop$ dpkg -l | grep nantian
ii com.cn.nantian.printer-pr-lq-driv 1.0.0.3
    amd64 nantian printer lq drv
ii nantianscan 1.0.0.32
    amd64 Nantian Scan for model BL353xDN Series and BL403xDN Series
ii printer-driver-nantian-350-400-series 2.0.3
    amd64 Nantian printer driver for model bl351xdn series, bl353xdn series, bl40
    1xdn series and bl403xdn series.
ii printer-driver-uld-common-nantian 1.02
    amd64 Unified Linux Driver(ULD)
ii printer-driver-uld-nantian 1.02
    amd64 Linux Driver for NanTian Printer Driver
ghzz@ghzz-PC: ~/Desktop$
```

#### 3. 输入命令【sudo apt purge printer-driver-nantian-350-400-series】，彻底卸载驱动。

```
ghzz@ghzz-PC: ~/Desktop$ sudo apt purge printer-driver-nantian-350-400-series
请输入密码
[sudo] ghzz 的密码:
验证成功
正在读取软件包列表... 完成
正在分析软件包的依赖关系树
正在读取状态信息... 完成
下列软件包将被【卸载】：
 printer-driver-nantian-350-400-series*
升级了 0 个软件包，新安装了 0 个软件包，要卸载 1 个软件包，有 1471 个软件包未被升级。
解压缩后会消耗 0 B 的额外空间。
您希望继续执行吗？ [Y/n] Y
正在读取数据库 ... 系统当前共安装有 219656 个文件和目录。)
正在卸载 printer-driver-nantian-350-400-series (2.0.3) ...
ghzz@ghzz-PC: ~/Desktop$
```

#### 4. 输入命令【reboot】，重启电脑，完成驱动卸载。

## 4. 打印

### 4.1. 打印机属性设置

本节介绍如何从【控制面板】打开打印机驱动程序属性（以 Nantian BL3510DN 型号在 Win11 操作系统为例）。

#### ★重要信息

- 更改打印机设置需要管理打印机的权限。请以管理组成员身份登录。
- 不能为个别用户更改机器默认设置。在打印机属性对话框中所做的设置对所有用户都有效。

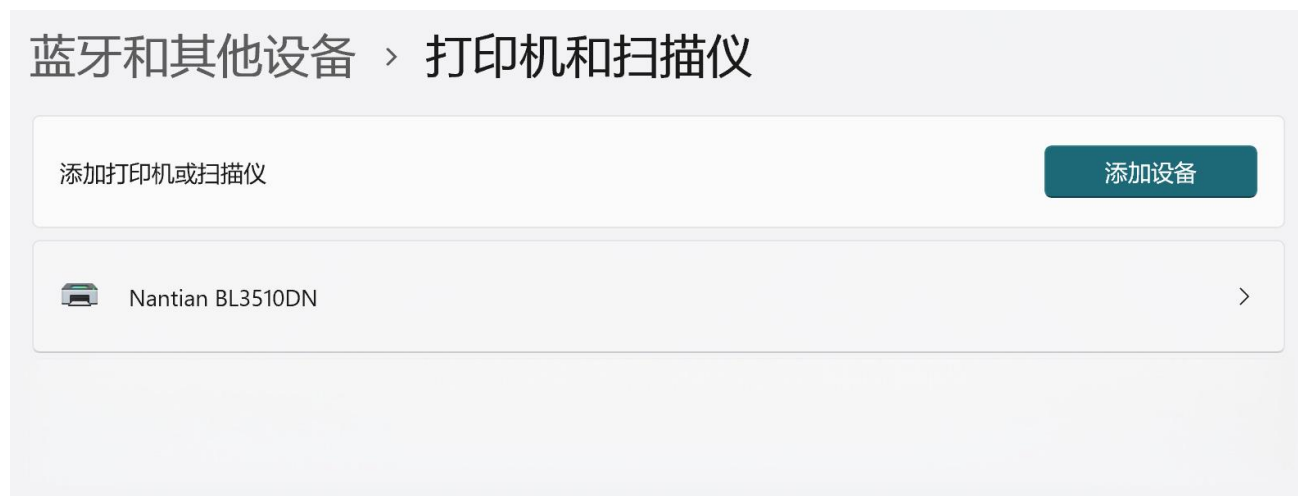
1. 右击[开始]菜单，单击[设置]；



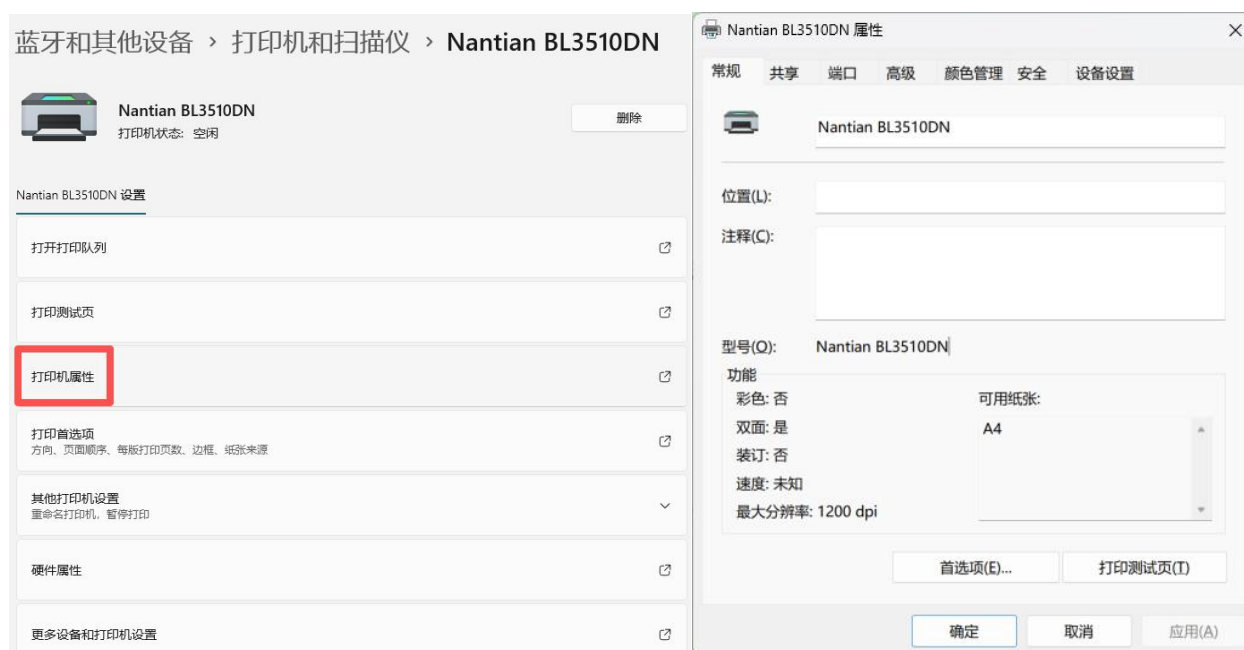
2. 在左侧任务栏中选择【蓝牙和其他设备】后，在右侧界面选择【打印机和扫描仪】；



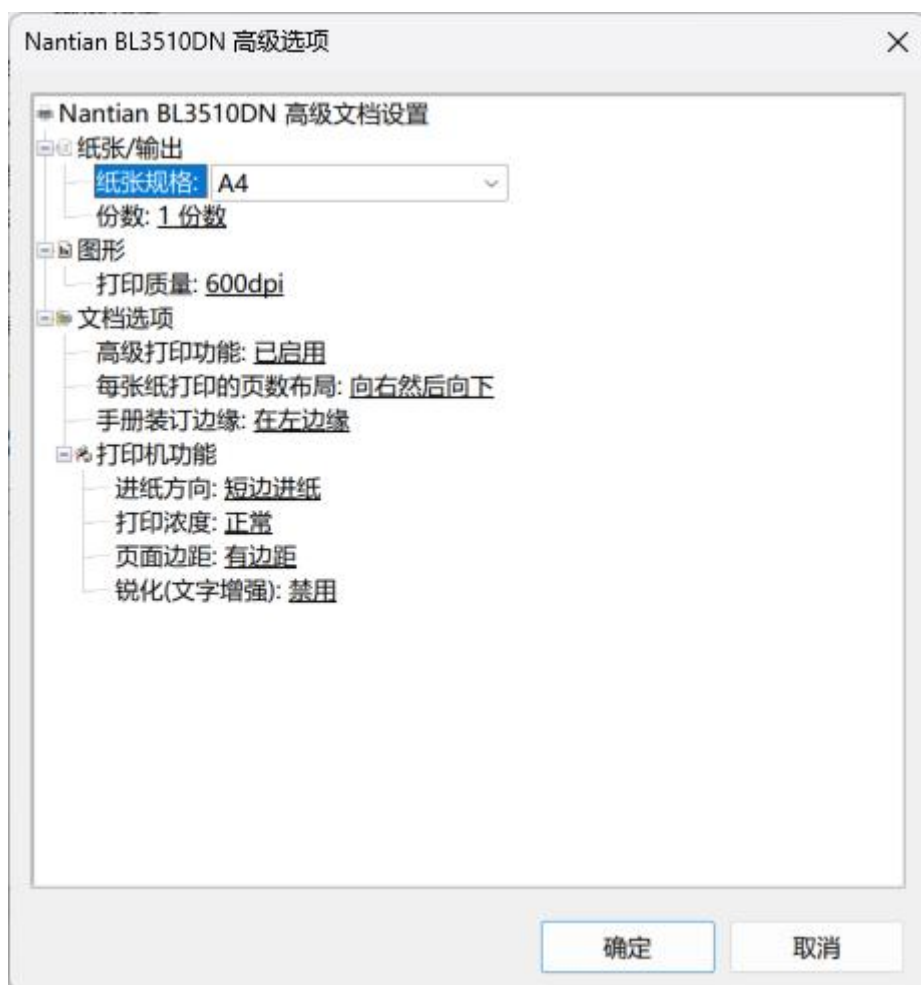
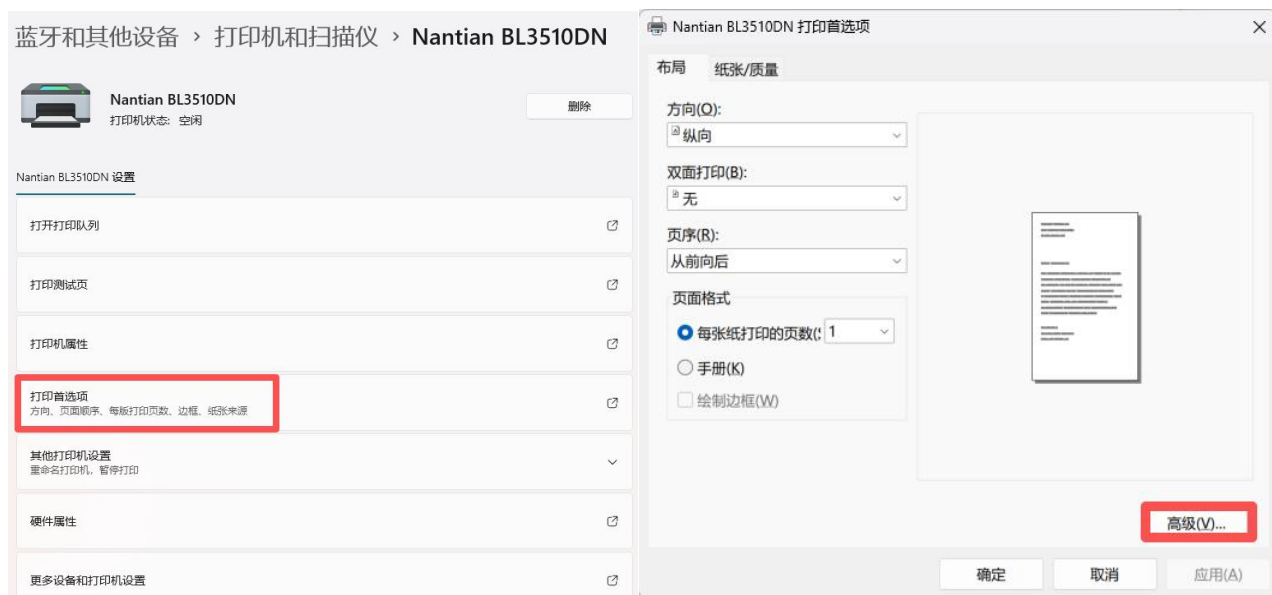
### 3. 选择使用的打印机 (Nantian BL3510DN);



### 4. 在打印机设置界面，选择【打印机属性】，进入打印机属性窗口；



## 5. 在打印机设置界面，选择【打印首选项】，进入打印首选项窗口



## 4.2. 常规打印

以 WPS 文件打印为例：

1. 单击正在使用的应用程序的菜单按钮，然后单击【打印】。



2. 选择要使用的打印机。



### 3. 根据需求选择“份数”，并点击【打印】。

打印

?

×

打印机

名称(M)

Nantian BL3510DN

▼

属性(P)...

状态:

空闲

类型:

Nantian BL3510DN

位置:

USB002

备注:

纸张来源(S)

使用打印机设置

▼

反片打印(I)

☐

打印到文件(L)

☐

双面打印(X)

☐

打印范围

☒ 全部(A)

☐ 当前页(U)

☐ 页面范围(V)

输入 1,3,5-12

☐ 页码范围(G)

输入 1,3,5-12或s2p1

?

☐ 所选内容(E)

打印(N)

范围中所有页面

▼

并打顺序

☒ 从左到右(E)

☐ 从上到下(B)

☐ 重复(R)

1

2

3

4

5

6

副本

份数(C)

1

^

▼

☒ 逐份打印(T)

1

2

3

1

2

3

并打和缩放

每页的版数(H)

1 版

▼

按纸型缩放(Z)

无缩放

▼

☐ 并打时绘制分隔线(D)

校对

选项(O)...

操作技巧

打印

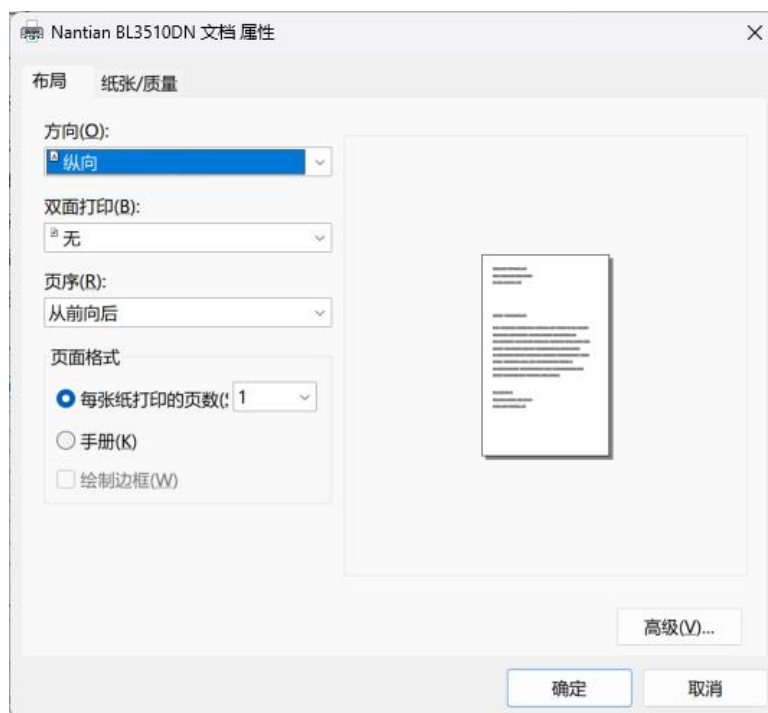
关闭

## 4.3. 打印参数设置

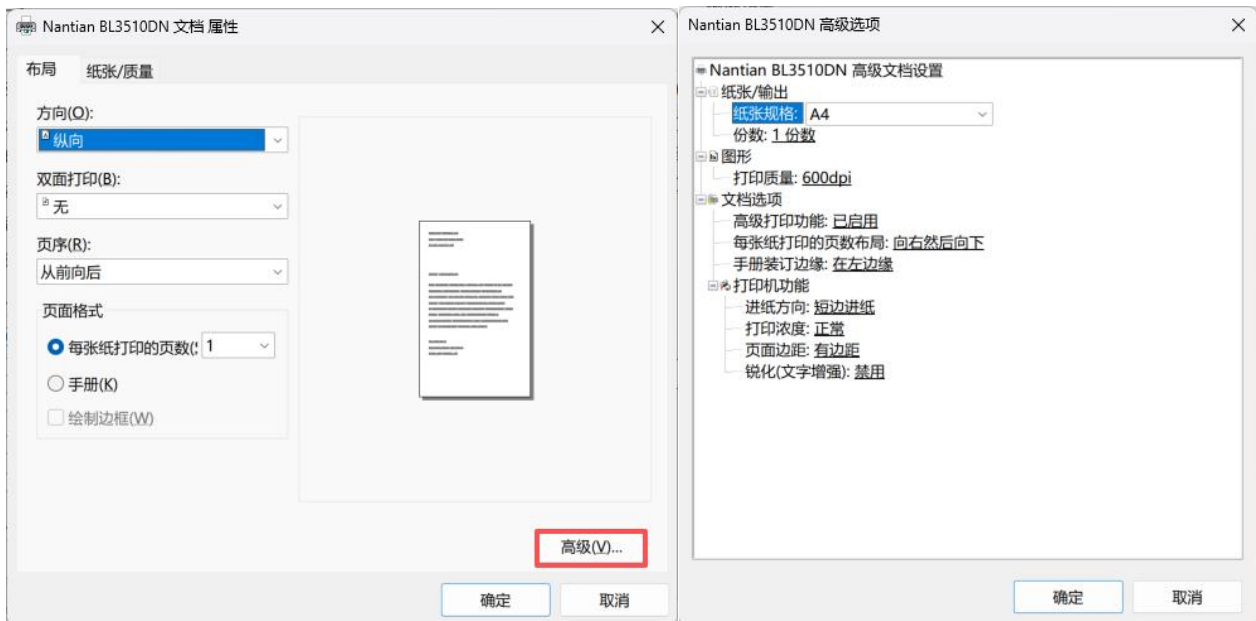
1. 选择打印机后，点击【属性】选项；



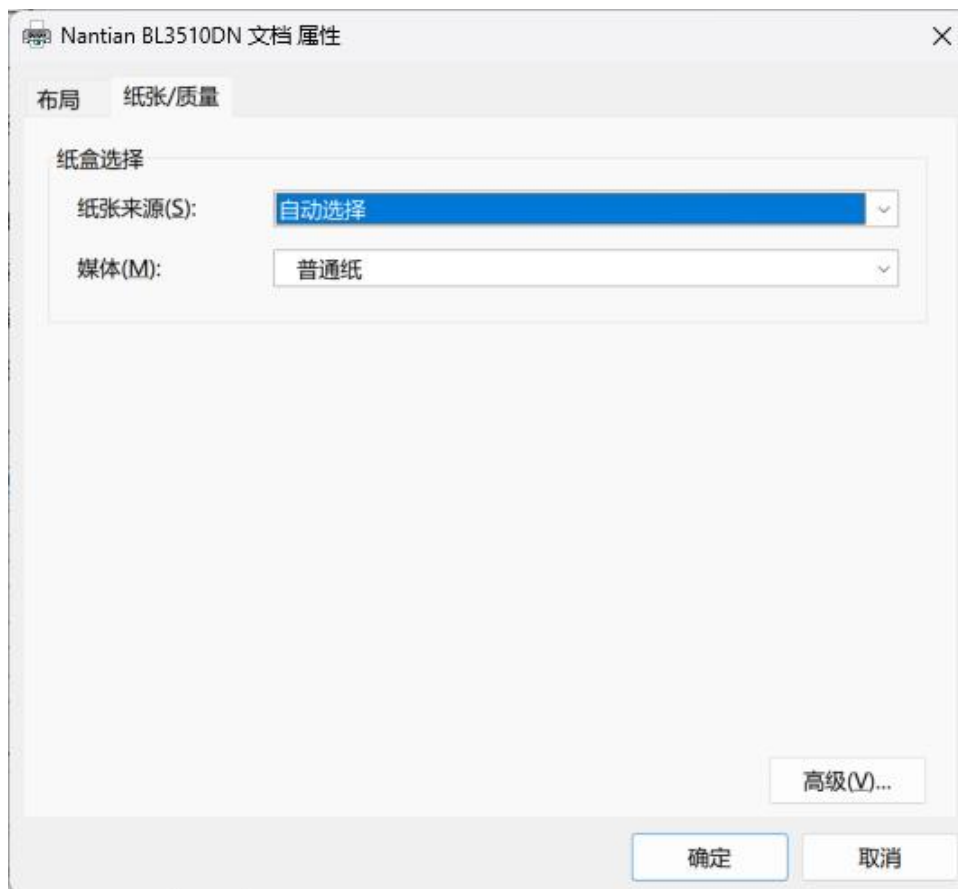
2. 可在“布局”选项中设置“纸张方向”，“单双面打印”，“页面格式”等。



3. 可在“布局”选项中点击“高级”选项，进行纸张规格，打印质量 dpi，打印浓度，长短边进纸，无边距打印等功能设置。



4. 可点击“纸张/质量”选项，进行“纸张来源”，“媒体”等功能设置。



## 4.4. 打印方式

本机可进行自动进纸盒打印和手动进纸口打印。

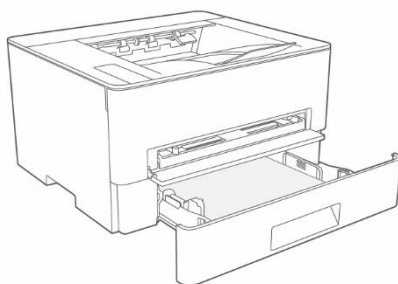
默认状态为自动选择，若手动进纸口有打印介质，则优先打印手动进纸口内的打印纸张。

注：有关装纸注意事项，请参阅【[2.4.装入纸张](#)】。

有关自动进纸盒打印的介质类型，请参阅【[2.1.适用纸张规格](#)】。

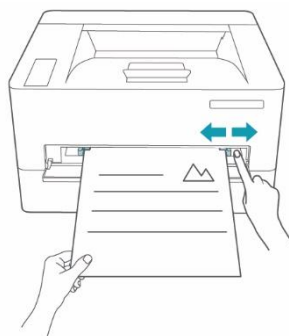
### 4.4.1. 自动进纸盒打印

打印前，请确保自动进纸盒中已装入相应数量的介质，且手动进纸口内无打印介质。



### 4.4.2. 手动进纸盒打印

当您将纸张放入手动进纸口时，本机将自动进入手动进纸模式。



注：手动进纸模式是当手动进纸口放入纸张时，从手动进纸口送纸。

手动进纸盒一般用来打印特殊纸张，如信封纸等，且每次只能放入一张。

## 4.5. 自动双面打印

本机支持普通纸的自动双面打印。自动双面打印支持的纸张大小: A4, A5, B5-ISO, B5-JIS, Letter, 16K。

注: 某些纸张介质不适于自动双面打印, 尝试自动双面打印可能会损坏打印机。

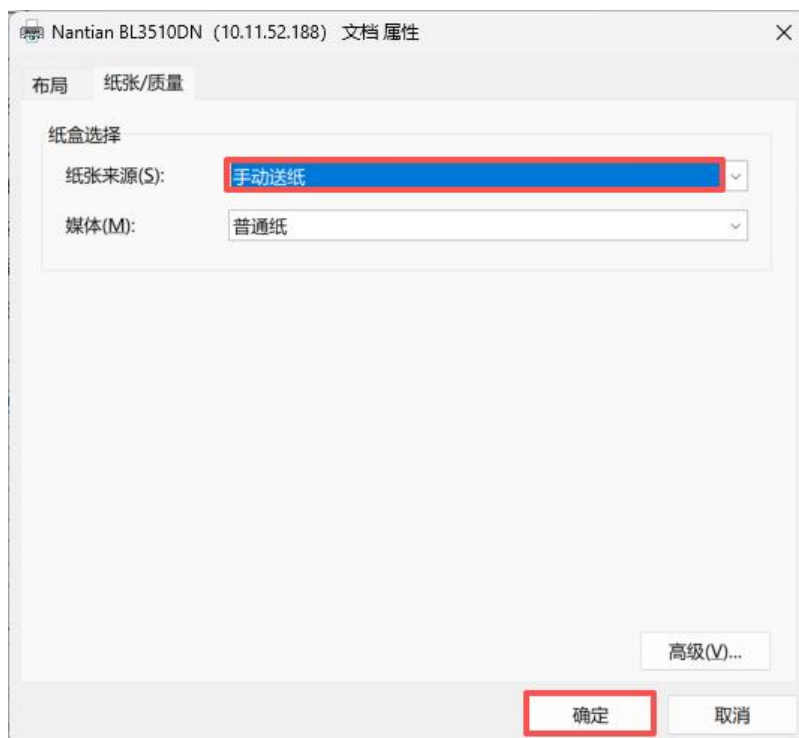
手送纸打印不支持自动双面打印模式, 需要人为的手动放纸, 实现手动双面打印模式。

## 4.6. 如何手动打印

1. 选择打印机后, 点击【属性】选项;



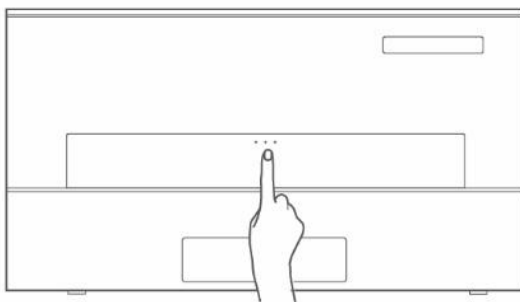
2. 选择【纸张/质量】，纸张来源选择【手动送纸】，点击【确认】按钮；



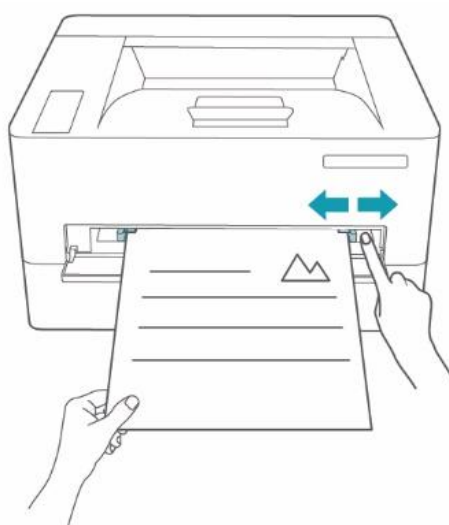
3. 返回打印选项主界面，点击【打印】按钮



4. 按压手送纸门开关，弹开手送纸门。



5. 左手扶住预打印的纸张，右手调节纸宽调节器以适配纸张宽度并对齐侧挡。



6. 扶住纸张直至打印机搓纸辊会自动取纸打印，打印完成后，从出纸口处取出打印好的纸张。



注：手送纸打印面朝上。没有发送手送打印任务时，打印机搓纸辊不会自动取纸。

## 5. WEB 功能介绍

在 Web 界面，您可以查看设备信息、耗材状态、设备设置、使用统计、打印日志、故障日志、身份管理等信息。

### 5.1. 登录方式

●使用有线网络连接打印机时，在浏览器输入打印机 IP 地址（请参阅【3.2.打印机网络设置】，了解如何查看打印机 IP 地址），即可打开 Web 页面。

例：打印机 IP 地址为 10.11.52.188



- 使用 USB 连接打印机时，在浏览器输入 192.168.7.1，即可打开 WEB 界面。
- 管理员登录（默认账号：admin，密码：admin）。

## 5.2. 主页

在主页中，可查看设备状态、耗材状态及设备信息，包括打印机型号、固件版本、打印机序列号、MAC 地址、IP 地址、CPU 型号、CPU 频率、内存、网络接口、USB 接口信息。



### 5.3. 设备设置

在“设备设置”中, 可进行网络设置、USB 功能、打印设置、网络服务、电源管理、系统设置。



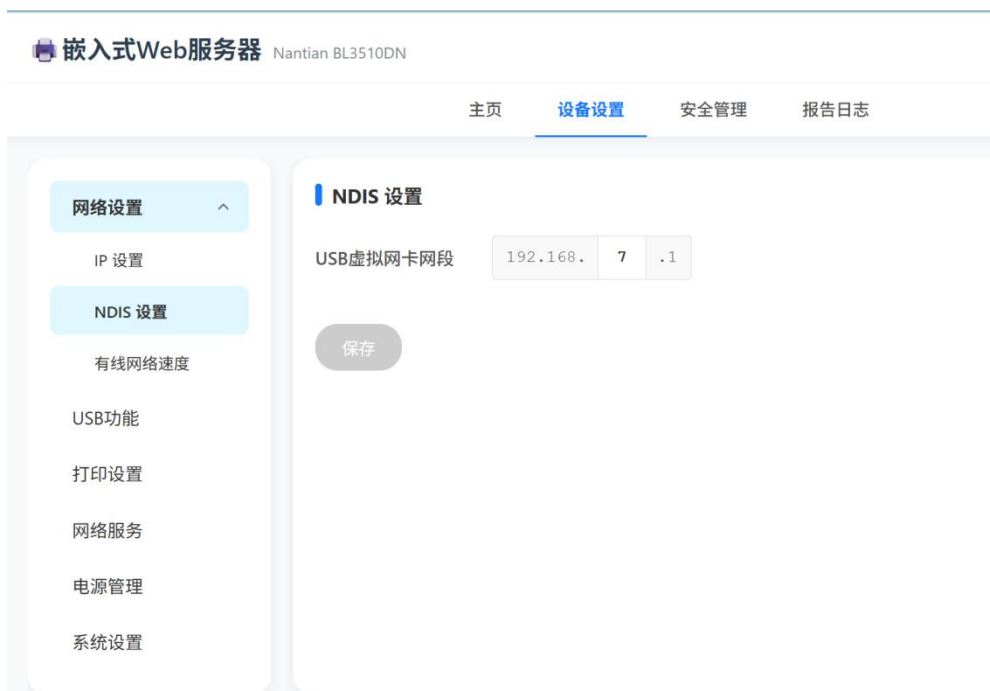
在“网络设置”中, 可进行 IP 设置、NDIS 设置、有线网络速度设置。



在“IP 设置”中，可启用/禁用“启动 DHCP”。选择禁用时需要输入 ID 地址，子网掩码，网关信息并点击保存。



在“NDIS 设置”中，可以对 USB 虚拟网卡网段进行设置。



在“有线网络速度设置”中，可以对连接速度进行设置。



通过 USB 功能，可进行 USB 打印和 USB 虚拟网卡的启用/禁用设置。



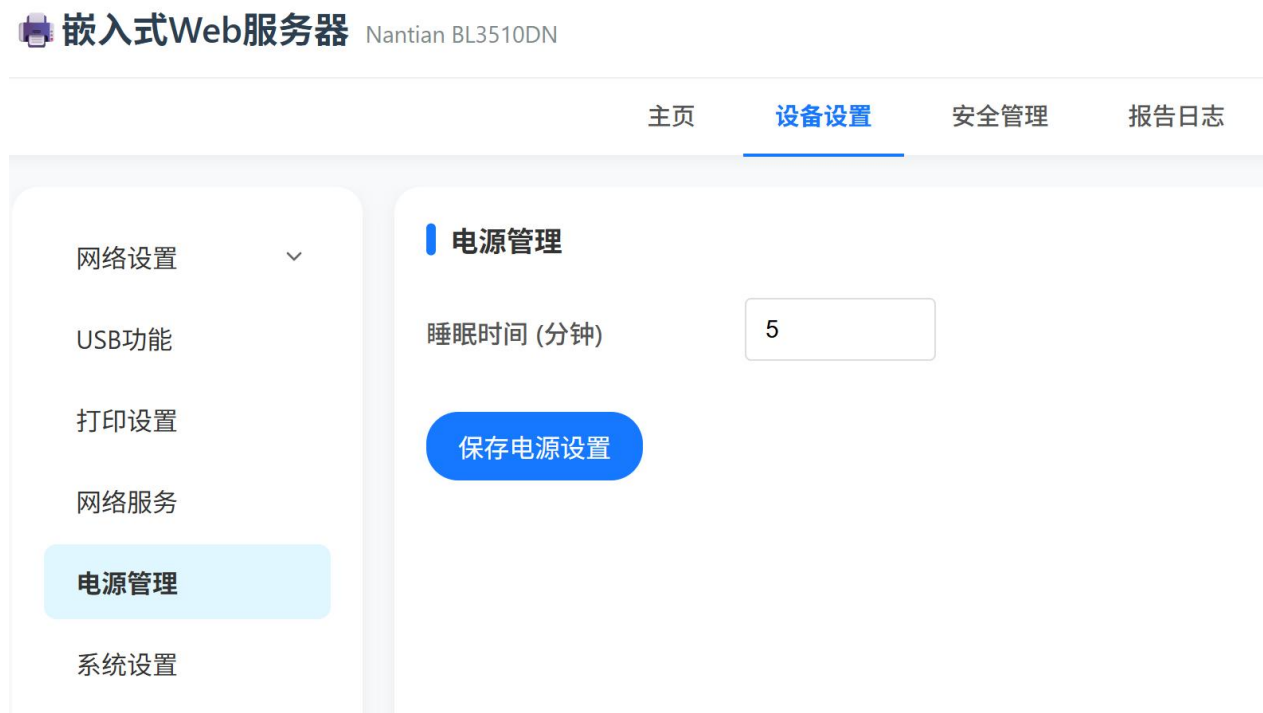
在打印设置，可进行卡纸恢复后和高速双面打印的启用/禁用设置。可进行静音模式的启用/禁用设置。



在“网络服务”中，可以启用或禁用“SNMP 服务”、“NTP 服务”、“EWS 服务”。



在“电源管理”中，可以设置打印机睡眠时间。



在“系统设置”中，可以“语言设置”、“恢复出厂设置”。



## 5.4. 安全管理

在“安全管理”中，可以进行身份管理、访问管理、安全设置、修改密码设置。



在“身份管理”中，可以启用或禁用“身份识别模块”，可以添加用户。



在“访问管理”中，可以启用或禁用“访问控制设置”，可以添加白名单设备信息。



在“安全设置”中，可以启用或禁用“安全设置”、外联安全防护。



在“修改密码”中，可以对管理员登录密码进行修改。

## 嵌入式Web服务器 Nantian BL3510DN

[主页](#)
[设备设置](#)
[安全管理](#)
[报告日志](#)

[身份管理](#)
[访问管理](#)
[安全设置](#)
[修改密码](#)

### 修改密码

用户名

旧密码

新密码

确认新密码

保存

## 5.5. 报告日志

在“报告日志”中，可以查看“使用统计”、“任务日志”、“故障日志”。

嵌入式Web服务器
Nantian BL3510DN

中文
管理员
退出

[主页](#)
[设备设置](#)
[安全管理](#)
[报告日志](#)

[使用统计](#)
[任务日志](#)
[故障日志](#)

### 使用统计

| 项目    | 计数   |
|-------|------|
| 总打印页数 | 8243 |
| 总打印任务 | 1213 |

在“使用统计”中，可以查看当前“总打印页数”、“总打印任务”。

嵌入式Web服务器 Nantian BL3510DN

[主页](#)
[设备设置](#)
[安全管理](#)
[报告日志](#)

[使用统计](#)
[任务日志](#)
[故障日志](#)

### 使用统计

| 项目    | 计数   |
|-------|------|
| 总打印页数 | 8243 |
| 总打印任务 | 1213 |

在“任务日志”中，查看或导出打印的作业信息，包含打印时间、打印结果、文档名、打印数量、打印份数、用户名、计算机名。

嵌入式Web服务器 Nantian BL3510DN

中文 ▼ 管理员 退出

[主页](#)
[设备设置](#)
[安全管理](#)
[报告日志](#)

[使用统计](#)
[任务日志](#)
[故障日志](#)

### 任务记录

[导出](#)
[全屏](#)

| 任务ID | 任务时间                | 任务类型 | 任务结果 | 文档名                                       |
|------|---------------------|------|------|-------------------------------------------|
|      | 2025-05-26 08:00:29 | 打印   | 成功   | Printer Information Page                  |
|      | 2025-10-09 11:37:31 | 打印   | 成功   | Microsoft Word - 纵横混合测试文档.doc             |
|      | 2025-10-09 11:35:06 | 打印   | 成功   | Microsoft Word - Office-Word(A4) - 纵横.doc |
|      | 2025-10-09 11:31:20 | 打印   | 成功   | Microsoft Word - Office-Word(A4) - 纵横.doc |
|      | 2025-05-26 08:00:23 | 打印   | 成功   | Printer Information Page                  |
|      | 2025-09-17 18:06:09 | 打印   | 成功   | 测试页                                       |
|      | 2025-09-17 18:05:19 | 打印   | 成功   | 测试页                                       |

在“故障日志”中，查看或导出故障信息，包含故障时间、故障类型、处理结果、相关打印时间、相关文档名、相关打印数量、相关打印份数、相关用户名、相关计算机名。

嵌入式Web服务器

Nantian BL3510DN

中文

管理员

退出

主页

设备设置

安全管理

报告日志

使用统计

任务日志

故障日志

错误记录

导出

全屏

| 关联任务ID | 故障时间                | 故障类型   | 处理结果 | 相关任务时间 | 相关文档名 |
|--------|---------------------|--------|------|--------|-------|
| 1205   | 2026-02-04 08:00:52 | 硒鼓寿命耗尽 | 已处理  |        |       |
| 1205   | 2026-02-04 08:00:52 | 墨粉寿命耗尽 | 已处理  |        |       |
| 1205   | 2026-02-04 08:00:52 | 硒鼓寿命耗尽 | 发生故障 |        |       |
| 1205   | 2026-02-04 08:00:52 | 硒鼓未安装  | 已处理  |        |       |
| 1205   | 2026-02-04 08:00:51 | 墨粉寿命耗尽 | 发生故障 |        |       |
| 1205   | 2026-02-04 08:00:51 | 墨粉未安装  | 已处理  |        |       |
| 1205   | 2026-02-04 08:00:51 | 前盖板开启  | 已处理  |        |       |

## 6. 维护

### 6.1. 订购耗材和配件

要订购授权的耗材、配件及维护零件，可联系南天销售代表、品牌经销商。

### 6.2. 可用耗材

当耗材使用寿命即将结束时，可为机器订购以下类型的耗材：

| 类别 | 型号      | 打印页数    | 适配型号                       |
|----|---------|---------|----------------------------|
| 粉盒 | BL35200 | 3000 页  | Nantian BL351x/BL401x 系列机型 |
|    | BL35201 | 6000 页  | Nantian BL351x/BL401x 系列机型 |
| 硒鼓 | BL35100 | 15000 页 | Nantian BL351x/BL401x 系列机型 |

### 6.3. 存放粉盒和硒鼓

粉盒以及硒鼓是对光、温度和湿度敏感的组件。我们建议用户遵循这些条件，使用新的粉盒以及硒鼓确保最佳性能、最高质量和最长寿命。

请将此粉盒存放在与使用打印机的环境相同的环境中。该环境应处于受控制的温度和湿度条件下。粉盒在安装前不应该揭开原始包装 - 如果无原始包装，请用纸盖住粉盒的顶部开口处，然后将粉盒存放在阴暗机柜中。

揭开粉盒包装而不使用粉盒会显著缩短粉盒的使用寿命。不要将粉盒放在地板上。如果从打印机上取下粉盒或硒鼓，请按下述说明正确存放粉盒或硒鼓。

- 将粉盒存放在随原始包装提供的保护袋中。

- 存放时，应水平而不是垂直放置，并且与安装在机器中时具有相同朝上面。
- 切勿将耗材存放在任何以下环境中：
  - 温度超过 40 °C。
  - 湿度范围小于 20% 或大于 80%。
  - 湿度或温度急剧变化的环境。
  - 阳光或室内灯光直射。
  - 积满灰尘的位置。
  - 不要在汽车中存放太长时间。
  - 存在腐蚀性气体的环境。
  - 存在盐雾的环境。

## 搬运说明

- 切勿接触硒鼓中光导鼓的表面。
- 请勿让硒鼓受到不必要的振动或冲击。
- 切勿手动旋转成像鼓，尤其是不要反向旋转；这可能会导致内部损坏和碳粉溢出。

## 6.4. 更换耗材组件

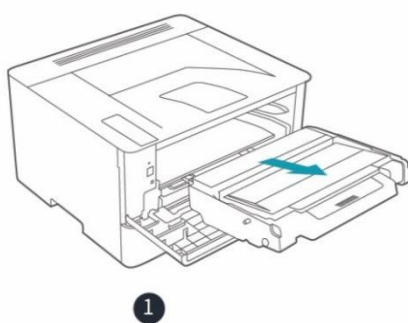
注：在更换粉盒前，请注意如下事项：

因粉盒表面可能有碳粉，取出时请小心处理，避免洒落。

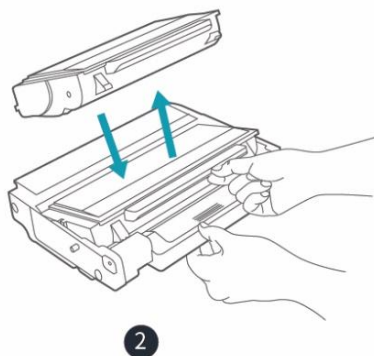
取出的粉盒请放置在纸张上，以免碳粉大范围洒落污染桌面。

安装时，请勿触碰硒鼓表面，以免刮伤或污染硒鼓。

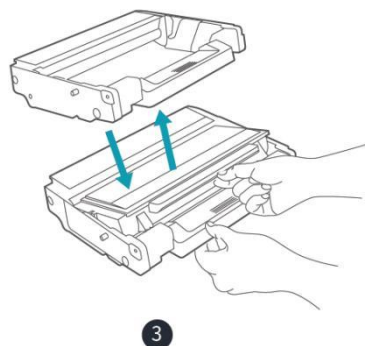
1. 取出耗材组件。打开前盖板，取出耗材组件。



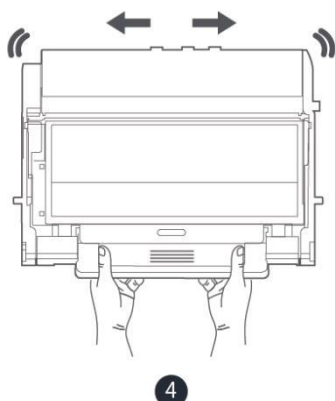
2. 更换墨粉盒。当墨粉警示灯闪烁时候，抬起墨粉盒后更换新墨粉盒。



3. 更换硒鼓。当硒鼓警示灯闪烁时候，抬起墨粉盒后更换新品硒鼓，再装回墨粉盒。



4. 手持耗材组件水平轻轻摇晃 4-5 次，装回耗材组件，关闭前盖板。



### ⚠ 注意

不要将下列物品放入火中处理。碳粉接触到明火时会燃烧，从而导致烧伤。

- 碳粉（新碳粉或废碳粉）
- 里面装有碳粉的碳粉容器
- 附着碳粉的部件
- 在有明火的地方不要存放碳粉（新碳粉或废碳粉）或里面装有碳粉的碳粉容器。碳粉可能会燃烧，从而导致烧伤或火灾。
- 不要使用真空吸尘器吸扫溢出的碳粉（包括废碳粉）。吸入的碳粉可能会由于接触真空吸尘器内的电火花而导致燃烧或爆炸。但是，可以使用适合清扫碳粉的工业真空吸尘器。碳粉溢出时，请用湿布清除溢出的碳粉，以免碳粉散落。
- 下面介绍本产品包装中所使用的塑料袋上的警告信息：
- 请将本机随附的聚乙烯材料（机器袋等）远离婴儿和儿童。如果聚乙烯材料接触嘴巴或鼻子，可能导致窒息。
- 里面有碳粉时不要强行打开或挤压碳粉容器。碳粉溢出可能会造成误食或者弄脏衣服、手或地板。
- 不要将下列物品留在儿童可接触到的地方：

- 碳粉（新碳粉或废碳粉）
- 里面装有碳粉的碳粉容器
- 附着碳粉的部件
- 若在处理碳粉时发生以下情况，请先采取紧急措施，必要时请咨询医生。
- 若吸入了碳粉，请用大量清水漱口并转移到空气清新的环境中。
- 若吞食了碳粉，请喝大量清水稀释胃内容物。
- 若碳粉进入眼睛，请用大量清水冲洗。
- 取出卡纸、补充或更换碳粉（新碳粉或废碳粉）时，小心不要让碳粉弄脏皮肤或衣服。
- 如果碳粉（新碳粉或废碳粉）弄到皮肤或衣服上，将皮肤或衣服弄脏，请采取以下措施：
- 如果碳粉弄到皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗相关部位。
- 如果碳粉弄到衣服上，请用冷水清洗污渍区域。用热水加热污渍区域会将碳粉浸入织物中，这样可能就无法去除污渍了。
- 更换碳粉容器（包含废碳粉）或碳粉耗材时，请注意不要让碳粉喷溅。取出废耗材后，如果容器有盖子，请关闭盖子后将它们放入袋子中。
- 处置用过的耗材时，务必用塑料袋包装密封，以免泄漏。请遵循有关当地法律法规处理废弃。

## 6.5. 清洁机器

如果出现打印质量问题，或者您是在多尘的环境中使用您的机器，则您需要定期清洁您的机器，从而确保最佳的打印状况以及延长机器的使用寿命。

注意：如果使用包含大量酒精、溶剂或其他强性物质的清洁材料清洁机器的存储箱，可能导致存储箱褪色或变形。如果机器或周围区域沾染碳粉，我们建议您使用蘸水的布或棉纸来清洁它。如果您使用真空清洁机，碳粉会吹拂在空气中并可能对您产生伤害。

## 1. 清洁外部

用无绒软布清洁机器外壳。可用水稍微蘸湿软布，但注意不要让水滴到机器上或滴入机器。

## 2. 清洁内部

在打印过程中，纸屑、墨粉和灰尘颗粒会堆积在机器内部。这样会导致产生打印质量问题，例如：出现墨粉斑点或污点。清洁机器内部能够清除或减少这些问题

## 3. 清洁注意

- 为了避免对粉盒以及硒鼓造成损坏，切勿将其暴露在光线下超过数分钟。如果需要，请用纸将其遮盖。
- 请勿接触粉盒的绿色硒鼓区域。请使用粉盒上的手柄，以免触及此区域。
- 清洁机器内部时请使用干燥、无绒抹布，小心不要损坏显影辊或其他任何内部零件。不得使用苯或稀释剂等溶剂。否则可能会出现打印质量问题，并且会导致机器损坏。

## 6.6. 机器搬运建议

- 搬运机器时，切勿倾斜或使其倒立。否则，机器内部可能会沾上墨粉，从而导致机器受损或降低打印质量。
- 搬运机器时，确保至少有两手牢固手扶机器。

## 7. 故障排除

请仔细阅读本章节，以帮您解决打印过程中常见的故障。若未能解决出现的问题，请及时联系南天售后服务中心。

在处理常见故障之前，首先请检查以下情况：

- 电源线是否连接正确，并且打印机电源开关是否已打开。
- 所有的包装和保护零件是否已拆除。
- 粉盒是否已正确安装。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆线是否已正确连接打印机和计算机。
- 是否已选择并安装了正确的打印机驱动程序。
- 计算机端口是否已安装并连接到正确的打印机端口。

### 7.1. 避免出现卡纸的技巧

通过选择正确的介质类型，可以避免大部分卡纸现象。

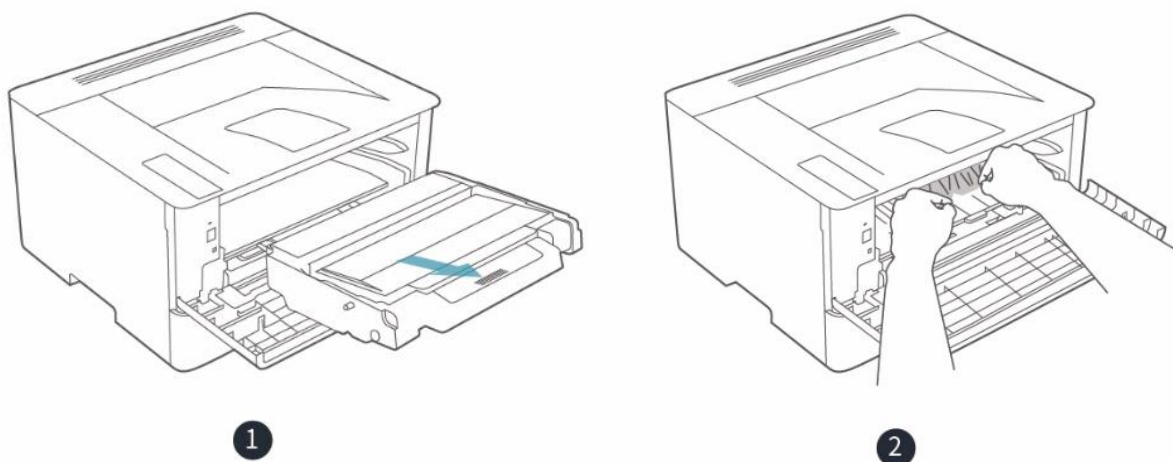
为避免卡纸，请参阅以下指南：

- 确保可调节的纸张挡板位于正确位置。
- 请勿将纸盒装得过满。确保纸张量低于纸盒内的纸张容量标记。
- 当打印机正在打印时，请勿从纸盒中取出纸张。
- 在纸张装入之前，尽量防止纸张弯曲，适当散开和拉直纸张。
- 不要使用有褶皱、潮湿或严重卷曲的纸张。
- 请勿将不同类型的纸张同时装入纸盒。
- 仅使用推荐的打印介质。

## 7.2. 清除卡纸

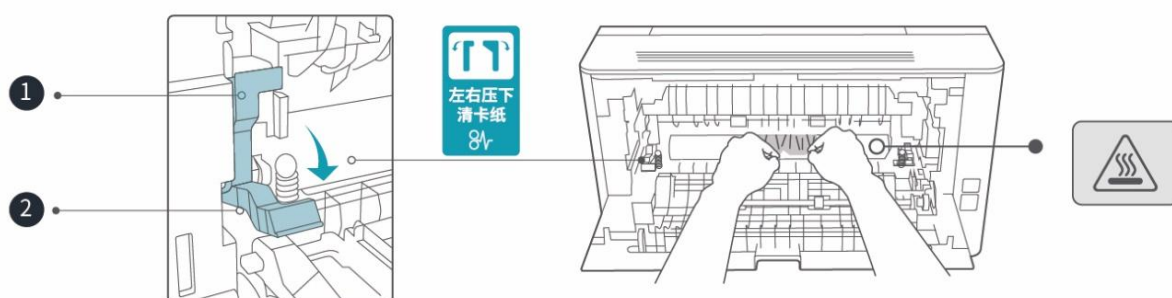
### 1. 前清卡纸（单/双面打印卡纸时）

打开前盖板，抽出耗材组件，小心取出被卡纸张，要保持纸张完整。然后装入耗材组件，关闭前盖板，机器自检 OK 后，故障指示灯熄灭。



### 2. 后清卡纸（单/双面打印卡纸时）

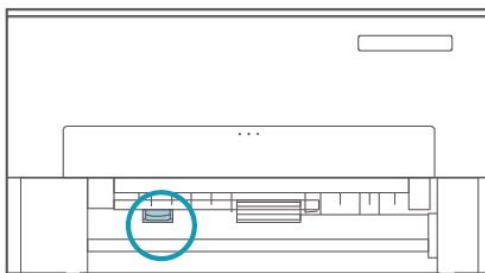
打开后盖板，左右同时压下压力解除把手，解除加压辊压力，解压后小心取出被卡纸张，要保持纸张完整，关闭后盖板，机器自检 OK 后，故障指示灯熄灭。



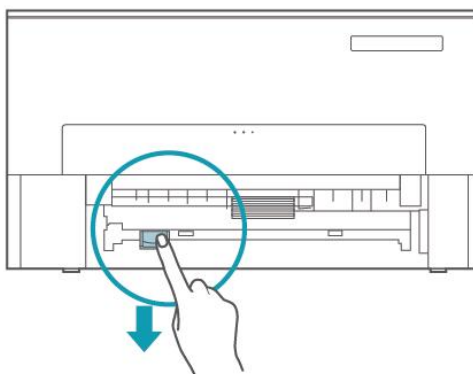
### 3. 双面打印组件清卡纸（仅双面打印卡纸时）

取出纸盒，打开双面打印组件，检查是否有卡纸，如有卡纸请小心取出被卡纸张，要保持纸张完整，关闭双面打印组件，推入纸盒。

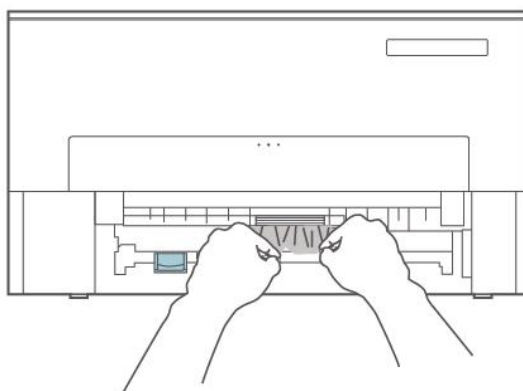
1



2



3



### 7.3. 进纸问题

| 状况         | 建议的解决方案                              |
|------------|--------------------------------------|
| 在打印过程中出现卡纸 | 前后盖门打开，排查并清除卡纸。                      |
| 纸张粘在一起     | 检查纸盒的最大纸张容量。                         |
|            | 确保正在使用正确类型的纸张。                       |
|            | 从纸盒中取出纸张，然后弯曲纸叠或将纸叠呈扇形展开。            |
|            | 潮湿环境可能会导致某些纸张粘在一起。                   |
| 无法送入多张纸    | 不同类型的纸张可能堆叠在纸盒中。同时只能放入一种类型、尺寸和重量的纸张。 |
| 机器不进纸      | 从机器内取出任何障碍物，检查确保纸挡板在正常限定位置。          |
|            | 纸张未正确放入。从纸盒中取出纸张，然后以正确的方式重新装入纸张。     |
|            | 纸盒中有太多纸张。从纸盒取出多余的纸张。                 |
|            | 纸张太厚。仅使用符合机器要求的规格的纸张。                |
| 多次卡纸、不断地卡纸 | 纸盒中有太多纸张。从纸盒取出多余的纸张。                 |
|            | 所使用纸张的类型不正确。仅使用符合机器要求的规格的纸张。         |
|            | 机器中可能有碎屑。打开前盖以及硒鼓，然后取出碎屑。            |

### 7.4. 电源和线缆连接问题

重启电源。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。

| 状况                           | 建议的解决方案                    |
|------------------------------|----------------------------|
| 机器未接通电源，或机器和 PC 之间的连接电缆未正确连接 | 请首先将机器连接到电源。               |
|                              | 检查机器背面的 USB 连接线或网线。        |
|                              | 拔下机器背面的 USB 连接线或网线，然后重新连上。 |

## 7.5. 打印问题

### 机器无法打印

| 可能的原因                    | 建议的解决方案                                                                                          |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 机器没有通电                   | 请首先将机器连接到电源。如果机器控制面板上有“电源”按钮，请按下该按钮。                                                             |
| 机器未选作默认机器                | 在 Windows 中将您的机器选作默认机器。                                                                          |
| 盖板未合上                    | 合上机器前后盖板。                                                                                        |
| 纸张卡塞                     | 请清除卡纸， <a href="#">请参阅【7.2. 清除卡纸】</a> 。完全清除后会继续打印任务                                              |
| 未装入纸张                    | 请装入纸张， <a href="#">请参阅【2.4. 装入纸张】</a> 。                                                          |
| 未安装硒鼓                    | 请安装硒鼓， <a href="#">请参阅【6.4. 更换耗材组件】</a> 。<br>请确保从硒鼓取下保护盖和保护板， <a href="#">请参阅【6.4. 更换耗材组件】</a> 。 |
| 发生系统错误                   | 请联系服务代表。                                                                                         |
| 计算机和机器之间的连接电缆未正确连接       | 拔下机器电缆，然后重新连接。                                                                                   |
| 机器和计算机之间的连接电缆存在缺陷        | 如果可能，请将该电缆连到另一台运行正常的计算机，然后打印作业。还可以尝试换一根机器电缆。                                                     |
| 端口设置不正确                  | 检查 Windows 打印机设置以确保打印作业已发送至正确的端口。如果计算机有多个端口，请确保机器连接在正确的端口上。                                      |
| 机器可能配置不正确                | 检查打印首选项以确保所有的打印设置正确。                                                                             |
| 可能未正确安装打印机驱动程序           | 卸载并重新安装机器的驱动程序。                                                                                  |
| 机器出现故障                   | 检查控制面板上的显示消息，以确定机器是否指示系统错误。请联系服务代表。                                                              |
| 文档大小太大，计算机的硬盘空间不足以访问打印作业 | 请获取更多的硬盘空间，然后再次打印文档。                                                                             |

### 机器从错误的纸张来源选择了打印材料

| 可能的原因              | 建议的解决方案                                                                            |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 在打印首选项中选择纸张选项可能不正确 | 请选择正确的纸张来源。对于许多软件应用程序，可在“打印首选项”中的纸张选项卡下选择纸张来源， <a href="#">请参阅【4.1. 打印机属性设置】</a> 。 |

## 打印作业极为缓慢

| 可能的原因     | 建议的解决方案              |
|-----------|----------------------|
| 该作业可能非常复杂 | 降低页面的复杂性或尝试调整打印质量设置。 |

## 页面的一半为空白

| 可能的原因          | 建议的解决方案                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 页面方向设置可能不正确    | 在应用程序中更改页面方向。                                                               |
| 纸张尺寸和纸张尺寸设置不匹配 | 确保打印机驱动程序设置中的纸张尺寸与纸盒中的纸张相匹配。<br>或者，确保打印机驱动程序设置中的纸张尺寸与您使用的软件应用程序设置中的纸张选择相匹配。 |

## 打印页面，但全部为空白

| 可能的原因                | 建议的解决方案                       |
|----------------------|-------------------------------|
| 硒鼓存在缺陷，或者碳粉已经耗尽      | 如有必要，请摇匀碳粉。<br>如果需要，请更换硒鼓或粉盒。 |
| 文件本身可能有空白页           | 请检查文件以确保它不包含空白页。              |
| 某些部件（如控制器或/主板）可能存在缺陷 | 检查粉盒硒鼓上方有遮挡物。<br>请联系南天服务代表。   |

## 机器可以打印，但出现了文本错误，乱码或不完整情况

| 可能的原因         | 建议的解决方案                                                                                 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 机器电缆松动或出现故障   | 拔下机器电缆，然后重新连接。请尝试您已经成功打印的打印作业。<br>如有可能，请将电缆和机器连接到另一台已知正常的计算机上，然后尝试打印作业。最后，尝试使用一条新的机器电缆。 |
| 选择了错误的打印机驱动程序 | 检查应用程序的打印机选择菜单以确保选择了您的打印机。                                                              |
| 软件应用程序工作不正常   | 尝试从另一个应用程序打印作业。                                                                         |
| 操作系统故障        | 退出 Windows，然后重新启动计算机。关闭机器，然后重新启动。                                                       |

## 机器无法正确打印 PDF 文件。遗漏了图片、文字或示意图的某些部分

| 可能的原因                   | 建议的解决方案                                                                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| PDF 文件和 Acrobat 产品之间不兼容 | 将 PDF 文件作为图像打印也许可以使该文件能够打印。从 Acrobat 打印选项中打开作为图像打印。<br><b>注：</b> 将 PDF 文件作为图像打印时需要更长的打印时间。 |

## 照片的打印质量欠佳、图像不清楚

| 可能的原因     | 建议的解决方案                        |
|-----------|--------------------------------|
| 照片分辨率严重不足 | 减小照片尺寸。如果增大应用软件中的照片尺寸，将会降低分辨率。 |

## 打印前机器出纸盒附近会散发出蒸汽

| 可能的原因                | 建议的解决方案                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|
| 使用湿度大的纸可能会在打印过程中产生蒸气 | 这不会造成问题。可以继续打印。<br>如有纸张湿度特别大，连续大量打印可能会导致画像变模糊，停留一段时间水蒸气蒸发后会自动恢复。 |

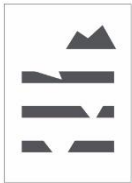
## 该机器不能打印自定义尺寸的纸张，例如：账单纸

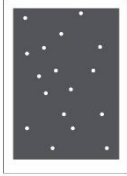
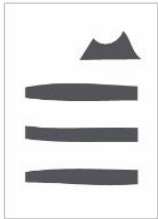
| 可能的原因          | 建议的解决方案                     |
|----------------|-----------------------------|
| 纸张尺寸和纸张尺寸设置不匹配 | 在打印首选项的纸张选项卡的自定义中设置正确的纸张尺寸。 |

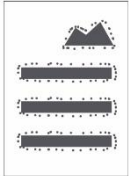
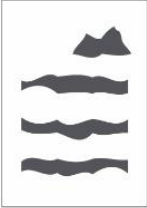
## 账单纸在打印后卷曲

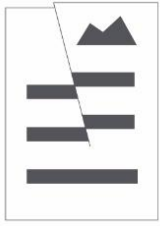
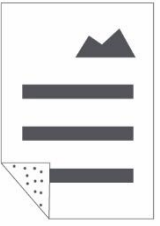
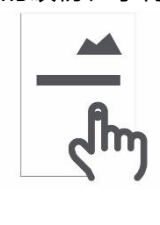
| 可能的原因     | 建议的解决方案                                            |
|-----------|----------------------------------------------------|
| 纸张类型设置不匹配 | 请更改打印机选项，然后重试。请转到打印首选项，点击纸张选项卡，并将类型设为重磅纸 90-120 克。 |

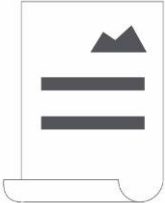
## 打印质量问题

| 状况                                                                                                             | 建议的解决方案                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>打印件颜色浅或褪色</p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>●如果页面上出现白色竖条或褪色区，则表示墨粉量不足。<br/>安装新的粉盒，<a href="#">请参阅【6.4. 更换耗材组件】</a>。</li> <li>●纸张可能不符合规格；例如，纸张过于潮湿或粗糙。</li> <li>●如果整页较浅，则打印分辨率设置过低或开启了碳粉节省模式。<br/>调整打印分辨率并关闭碳粉节省模式。</li> <li>●褪色和污迹同时出现说明粉盒需要清洁。<br/>清洁机器内部，<a href="#">请参阅【6.5. 清洁机器】</a>。</li> <li>●机器内 LSU 零件的表面可能较脏。<br/>清洁机器内部，<a href="#">请参阅【6.5. 清洁机器】</a>。</li> </ul> <p>如果这些步骤仍不能解决问题，请联系南天售后服务。</p> |
| <p>纸张上半部分的打印颜色比其余部分更浅。</p>  | <p>墨粉可能无法有效粘附在这种纸上。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●更改打印机选项，然后再试。</li> </ul> <p>转至打印首选项，单击纸张选项卡，然后将纸张类型设置为再生纸，<a href="#">请参阅【4.1. 打印机属性设置】</a>。</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>碳粉斑点</p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●纸张不符合规格；例如，纸张过于潮湿或粗糙。</li> <li>●转印辊可能已脏。<br/>清洁机器内部，<a href="#">请参阅【6.5. 清洁机器】</a>。</li> <li>●走纸通道可能需要清洁。</li> </ul> <p>如果这些步骤仍不能解决问题，请联系南天售后服务。</p>                                                                                                                                                                                                             |
| <p>内容丢失</p>                 | <p>如果打印页上随机地出现变淡的区域（通常是圆形的）：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●这张纸可能有问题。请尝试重新打印作业。</li> <li>●纸张的湿度不均或纸张表面上有水点。尝试使用不同品牌的纸张。</li> <li>●这批纸质量差。可能是生产过程导致介质的某些区域不吸附碳粉。<br/>尝试使用其他种类或品牌的打印纸。</li> <li>●请更改打印机选项，然后重试。</li> </ul> <p>请转到打印首选项，单击纸张选项卡，并将类型设为重磅纸 90-120 克，<a href="#">请参阅【4.1. 打印机属性设置】</a>。</p> <p>如果这些步骤不能纠正问题，请联系南天售后服务。</p>                                                       |

| 状况                                                                                                 | 建议的解决方案                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>白点</p>         | <p>如果页面上出现白点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●纸张太粗糙，因此纸张上的大量污物会落到机器内的内部组件上，转印轮可能会变脏。</li> </ul> <p>清洁机器内部，<a href="#">请参阅【6.5. 清洁机器】</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●走纸通道可能需要清洁。</li> </ul> <p>清洁机器内部，<a href="#">请参阅【6.5. 清洁机器】</a>。</p> <p>如果这些步骤不能纠正问题，请联系南天售后服务。</p>                                            |
| <p>垂直线条</p>       | <p>如果页面上出现黑色竖条：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●机器内的硒鼓表面（成像鼓部分）可能刮损。</li> </ul> <p>卸下硒鼓，然后安装新硒鼓，<a href="#">请参阅【6.4. 更换耗材组件】</a>。</p> <p>如果页面上出现白色竖条：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●机器内的 LSU 部件表面可能变脏。</li> </ul> <p>清洁机器内部，<a href="#">请参阅【6.5. 清洁机器】</a>。</p> <p>如果这些步骤不能纠正问题，请联系南天售后服务。</p>                         |
| <p>黑色背景</p>     | <p>如果背景遮光严重到无法接受：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●更改为重量较轻的纸张。</li> <li>●检查环境条件：非常干燥的条件或很高的湿度（相对湿度高于 80%）可能会增加背景遮光量。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>●卸下旧的硒鼓，然后安装新硒鼓，<a href="#">请参阅【6.4. 更换耗材组件】</a>。</li> <li>●彻底摇匀碳粉，<a href="#">请参阅【6.4. 更换耗材组件】</a>。</li> </ul>                                                |
| <p>碳粉拖尾</p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>●清洁机器内部，<a href="#">请参阅【6.5. 清洁机器】</a>。</li> <li>●检查纸张类型和质量。</li> <li>●卸下硒鼓，然后安装新硒鼓，<a href="#">请参阅【6.4. 更换耗材组件】</a>。</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
| <p>垂直重复性缺陷</p>  | <p>如果在页面的打印面上，以固定间距重复出现污点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●硒鼓可能已经损坏。</li> </ul> <p>如果仍出现同一问题，请取下硒鼓并安装一个新硒鼓，<a href="#">请参阅【6.4. 更换耗材组件】</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●机器部件上可能有碳粉。</li> </ul> <p>如果缺陷出现在打印页的背面，多打印几页后问题可能会自行解决。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●加热组件可能已坏。</li> </ul> <p>请联系南天售后服务。</p> |

| 状况                                                                                                          | 建议的解决方案                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>背景分散</p>                | <p>少量碳粉随机分布在打印页上会导致背景分散。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●纸张可能太湿。请尝试使用另一批纸张进行打印。</li> </ul> <p>请勿在不必要的情况下打开纸张包装，以免纸张吸收过多水分。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●如果背景分散出现在信封上，请更改打印布局以避免在反面带有重叠接缝的区域上打印。在接缝上打印可能会导致问题。或在“打印首选项”窗口中选择“信封”尺寸，<a href="#">请参阅【4.1. 打印机属性设置】</a>。</li> <li>●如果背景分散覆盖打印页的整个表面区域，请通过软件应用程序或在打印首选项中调整打印分辨率，<a href="#">请参阅【4.1. 打印机属性设置】</a>。</li> </ul> <p>请确保选择正确的纸张类型。</p> <p>例如：如果选择重磅纸 90-120 克，但实际上使用普通纸，则可能会出现过载，从而导致此复印质量问题。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●如果您使用新硒鼓，请首先摇匀碳粉，<a href="#">请参阅【6.4. 更换耗材组件】</a>。</li> </ul> |
| <p>碳粉颗粒环绕在粗体字符或图片周围</p>  | <p>碳粉可能没有正确附着在此类型的纸张上。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●请更改打印机选项，然后重试。</li> </ul> <p>请转到打印首选项，点击纸张选项卡，并将纸张类型设为回收，<a href="#">请参阅【4.1. 打印机属性设置】</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●请确保选择正确的纸张类型。</li> </ul> <p>例如：如果选择厚纸，但实际上使用“普通纸”，则可能会出现过载，从而导致此复印质量问题。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>字符变形</p>              | <p>如果字符变形，产生空的图像，则纸张可能太滑。尝试使用不同纸张。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>页面歪斜</p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>●请确保已正确装入纸张。</li> <li>●检查纸张类型和质量。</li> <li>●确保导板没有将纸叠夹得太紧或太松。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| 状况                                                                                                    | 建议的解决方案                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>卷曲或呈波形</p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>●请确保已正确装入纸张。</li> <li>●检查纸张类型和质量。高温和高湿度都可导致打印纸卷曲。</li> <li>●翻转纸盒中的纸叠。还可尝试将纸盒中的纸张旋转 180 度。</li> </ul>                                                                  |
| <p>皱纹或折痕</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>●请确保已正确装入纸张。</li> <li>●检查纸张类型和质量。</li> <li>●翻转纸盒中的纸叠。还可尝试将纸盒中的纸张旋转 180 度。</li> </ul>                                                                                  |
| <p>打印输出件的背面变脏</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●检查碳粉是否泄漏。</li> <li>●清洁机器内部，<a href="#">请参阅【6.5. 清洁机器】</a>。</li> </ul>                                                                                                |
| <p>纯色或黑色页面</p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>●硒鼓可能未正确安装。取出硒鼓，然后重新插入。</li> <li>●硒鼓可能有缺陷。卸下硒鼓，然后安装新硒鼓，<a href="#">请参阅【6.4. 更换耗材组件】</a>。</li> <li>●机器可能需要维修。请联系南天售后服务。</li> </ul>                                     |
| <p>松散的碳粉、字符脱墨</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●清洁机器内部，<a href="#">请参阅【6.5. 清洁机器】</a>。</li> <li>●检查纸张类型和质量。</li> <li>●取出硒鼓，然后安装新硒鼓，<a href="#">请参阅【6.4. 更换耗材组件】</a>。</li> </ul> <p>如果问题仍然存在，则机器可能需要维修。请联系南天售后服务。</p> |
| <p>水平条纹</p>        | <p>如果出现水平对齐的黑色条纹或污迹：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●硒鼓可能未正确安装。取出硒鼓，然后重新插入。</li> <li>●硒鼓可能有缺陷。卸下硒鼓，然后安装新硒鼓，<a href="#">请参阅【6.4. 更换耗材组件】</a>。</li> </ul> <p>如果问题仍然存在，则机器可能需要维修。请联系南天售后服务。</p>     |

| 状况                                                                                                         | 建议的解决方案                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>卷曲</p>                 | <p>如果打印的纸张卷曲或机器内未送入纸张：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 翻转纸盒中的纸叠。还可尝试将纸盒中的纸张旋转 180 度。</li> <li>● 请更改打印机的纸张选项，然后重试。</li> <li>● 请转到打印首选项，点击纸张选项卡，并将类型设为轻磅纸 60-69 克，<a href="#">请参阅【4.1. 打印机属性设置】</a>。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 连续在几张纸上反复出现未知图像</li> <li>• 墨粉晕开</li> <li>• 打印颜色过浅或污渍现象</li> </ul> | <p>您的机器可能正在 2,000 米或以上的海拔使用。</p> <p>高海拔可能会影响打印质量，如松散的碳粉或浅的图像。请在海拔范围内使用本机。</p>                                                                                                                                              |